



REDES EN +

GUIA PARA PREVENIR EL DISCURSO DEL OCIO QUE ATENTA CONTRA LOS DERECHOS HUMANOS EN ESPACIOS VIRTUALES

Sareak +

Espazio birtualetan giza eskubideen aurkako gorrotoaren diskurtsoa prebenitzeko gida

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA
Bakagintza eta Bizkideztarako
Itakarlaitza Nagusia
Bakimen eta Giza Eskubideen Zuzendaritza

PRESIDENCIA
Secretaría General para la Paz
y la Convivencia
Dirección de víctimas y Derechos Humanos

asociación
moviendote
por la integración y la participación ciudadana



La asociación Moviéndote somos una asociación formada por personas inquietas e interesadas en fomentar la participación ciudadana en todas las esferas del plano social y cultural.

Nacemos en 2013 en Getxo, confluyendo la vocación de distintas personas y asociaciones provenientes de la sociedad civil que trabajamos por contribuir a la mejora de la situación sociolaboral de colectivos con especiales dificultades de inserción, diseñando y promoviendo programas innovadores y participativos que contribuyan a generar impacto positivo, crecimiento sostenible e inclusivo, así como espacios colaborativos donde el centro de las actuaciones que desarrollamos se sitúen siempre y en último término en la persona y en nuestro entorno local.

Desde nuestra asociación no podemos pasar la oportunidad, de seguir trabajando y participando en todas las iniciativas que supongan un paso adelante en la promoción y defensa de los derechos humanos y la puesta en marcha de iniciativas relacionadas con su consolidación en nuestra vida cotidiana.

Queremos agradecer a todas las personas que han hecho posible la elaboración de esta Guía, acompañándonos en un bonito proceso. Hablamos del equipo de la asociación y de los informantes clave, sin los cuales no habría sido posible su desarrollo.



Por nuestra parte, no nos queda más que invitaros a que utilizéis este material con una visión crítica y constructiva que nos permita seguir trabajando por y para anticiparnos al desarrollo de estrategias que consoliden los derechos humanos como herramienta de Paz y Convivencia.

Recuerda que puedes descargarte gratuitamente este material en:

www.moviendote.org

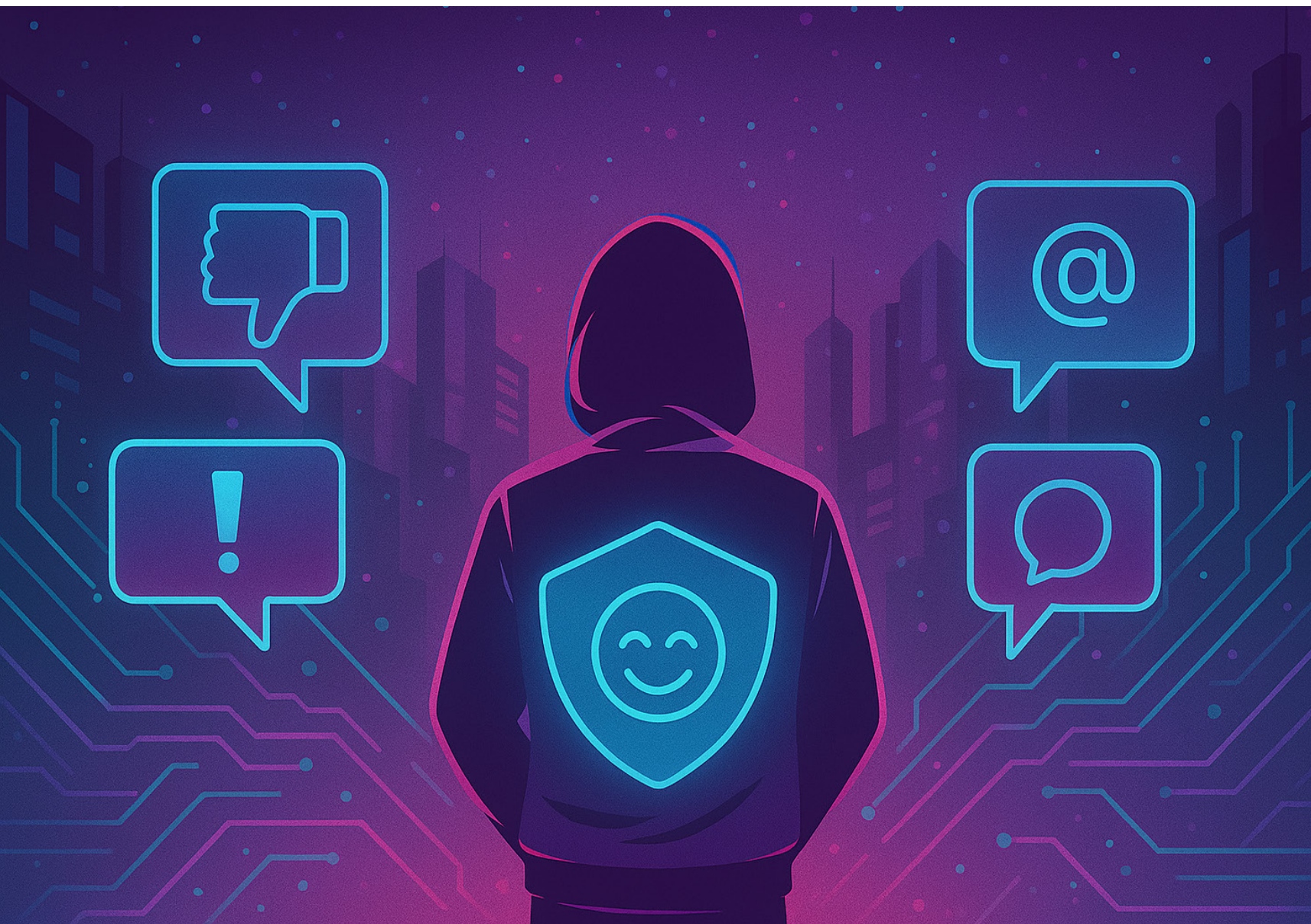
Índice

00	Introducción	09 - 13
01	¿Qué se entiende por discurso del odio?	15 - 19
02	Impacto del discurso de odio en el trabajo pro derechos humanos	21 - 31
03	Marco educativo para trabajar desde los derechos humanos el discurso de odio	33 - 39
04	El impacto del discurso de odio en el trabajo con las comunidades locales	41 - 49
05	Edukiak hautemateko eta moderatzeko estrategiak eta jardunbide egokiak	51 - 57



I 00

Introducción



Introducción

El discurso del odio es un fenómeno que se ha “normalizado” ya que tenemos que lidiar con él diariamente a pesar de que constituye una amenaza directa a los derechos humanos y la convivencia pacífica en nuestras sociedades.

Redes sociales, foros en línea y otras plataformas se están convirtiendo casi sin darnos cuenta en un peligroso caldo de cultivo para el desarrollo y propagación del discurso del odio, debido a su anonimato, alcance global y la facilidad con que se difunde el contenido. Este hecho, no solo afecta la seguridad y bienestar de las personas, sino que también fomenta la polarización social, socavando principios fundamentales de la democracia y la justicia.

Por ello, es crucial desarrollar mecanismos de prevención, educación y acción para combatir el discurso de odio en espacios virtuales, con un enfoque que proteja tanto la libertad de expresión como los derechos humanos. Por ello y desde nuestra experiencia te invitamos a que revises esta guía práctica orientada fundamentalmente a las pequeñas asociaciones, que en la mayoría de los casos carecemos de herramientas para la prevención y acción ante el discurso del odio basadas en principios sustentados en los derechos humanos y que utilicen enfoques innovadores para identificar y corregir este tipo de contenidos en línea.

Las pequeñas asociaciones, desempeñamos un papel crucial en la construcción de comunidades locales, pero a menudo carecemos de recursos, experiencia y herramientas adecuadas para abordar eficazmente los desafíos relacionados con la gestión de la diversidad y la protección contra los discursos de odio sobre todo en el ámbito virtual. A ello se une que solemos operar con presupuestos limitados y sin personal especializado en la moderación de contenido en línea o en la protección contra la vulneración virtual de derechos.

Por eso te presentamos REDes en +: una guía accesible y práctica que te permitirá contar con una herramienta sencilla y adaptada a nuestras capacidades, a la hora de diseñar y poner en práctica actividades de prevención, detección y acción frente al discurso de odio y sus diferentes manifestaciones.

Porque las pequeñas asociaciones, podemos y debemos convertirnos en agentes clave a la hora de desarrollar procesos de sensibilización y educación en el proceso de aplicación de un enfoque de derechos frente al discurso de odio, diseñando respuestas locales y personalizadas que nos permitan actuar de manera eficiente promoviendo la convivencia pacífica y la armonía social.





I 01

¿Qué se entiende por discurso del odio?



¿Qué se entiende por discurso del odio?

Cuando hablamos de discurso del odio, nos estamos refiriendo a todos esos discursos que con su contenido incitan a la violencia, discriminación y hostilidad contra individuos o grupos debido a aspectos como la raza, religión, género, orientación sexual u otras características.

Sin embargo, no existe una definición universal de discurso de odio de acuerdo con un enfoque de derechos humanos. El concepto todavía se debate ampliamente, sobre todo en relación con la libertad de opinión y expresión, la no discriminación y la igualdad. De ahí que sea todavía más necesario trabajar en el concepto.

La Estrategia y Plan de Acción de las Naciones Unidas para la Lucha contra el Discurso del Odio proporciona una definición de trabajo: "cualquier forma de comunicación de palabra, por escrito o a través del comportamiento, que sea un ataque o utilice lenguaje peyorativo o discriminatorio en relación con una persona o un grupo sobre la base de quiénes son o, en otras palabras, debido a su religión, origen étnico, nacionalidad, raza, color, ascendencia, género u otro factor de identidad".



El discurso de odio no sólo provoca daños a nivel personal y puede incitar a la violencia, sino que constituye un ataque a la inclusión, la diversidad y los derechos humanos. Socava la cohesión social y erosiona los valores comunes, retrasando la paz, la estabilidad, el desarrollo sostenible y el cumplimiento de los derechos humanos para todos.

De acuerdo con este enfoque conceptual, podemos distinguir entonces tres características definen lo qué se entiende como discurso de odio:

- ◊ Puede transmitirse a través de cualquier forma de expresión, incluidas imágenes, caricaturas, memes, objetos, gestos y símbolos, y puede difundirse de manera online u offline.
- ◊ Es “discriminatorio” (parcial, intolerante o fanático) o “peyorativo” (prejuiciado, despectivo o degradante) hacia un individuo o grupo.
- ◊ Menciona “factores de identidad” reales o percibidos de un individuo o un grupo, entre ellos “religión, etnia, nacionalidad, raza, color, ascendencia, género”, pero también características como el idioma, el origen económico o social, la discapacidad, el estado de salud o la orientación sexual, entre muchas otras.

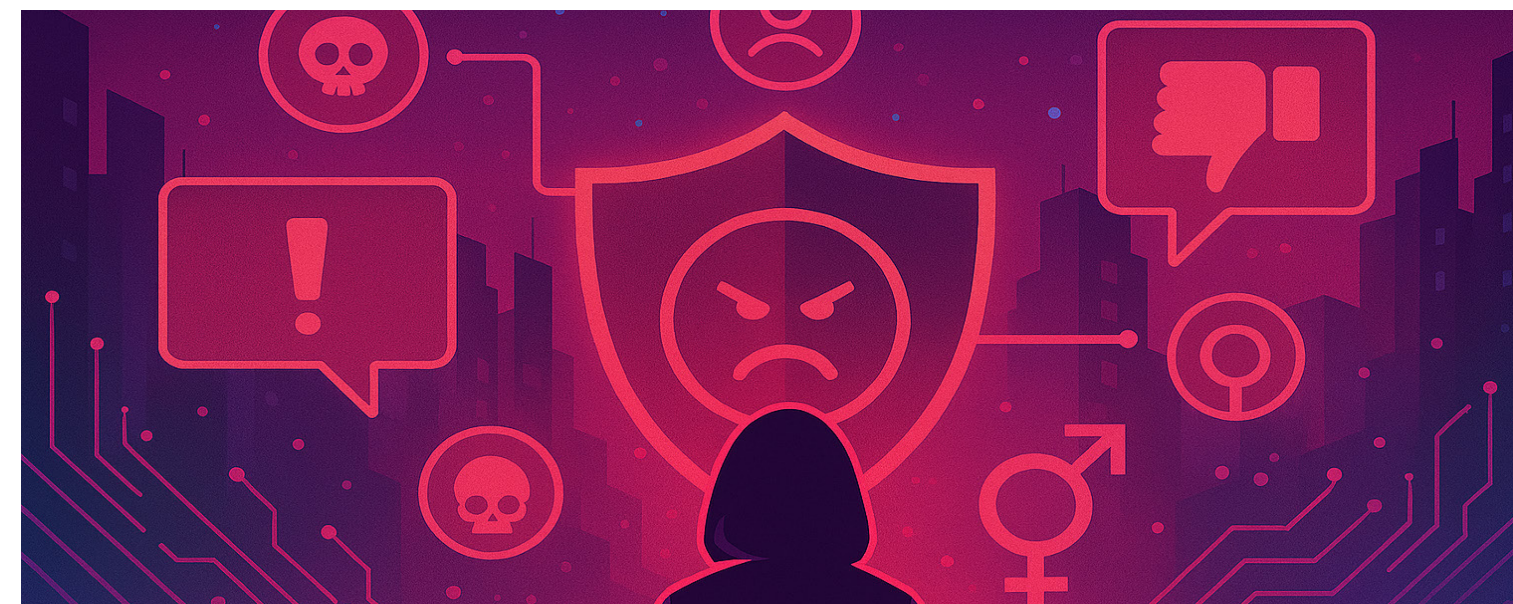
¿Sabías que el 18 de junio es el día internacional para contrarrestar el discurso del odio?



En esta Guía vamos a abordar el aumento de prácticas abusivas en internet, muchas de las cuales utilizan un tono extremista erigiéndose como una amenaza hacia los valores fundamentales de la sociedad democrática.

Pero ¡ojo! No pienses que el discurso del odio en la red se limita a manifestaciones de este tipo, sino que está relacionado en cómo las personas usan las redes para este fin.

“El discurso del odio fragmenta las comunidades locales, mina la confianza y debilita procesos participativos que son esenciales para el desarrollo.”(E1)





I 02

Impacto del discurso de odio en el trabajo pro derechos humanos



Impacto del discurso de odio en el trabajo pro derechos humanos

Que el discurso del odio afecta a los derechos humanos, es algo inapelable,

Y a este aspecto se ha unido un nuevo problema, la proliferación de las manifestaciones de discurso del odio en internet. Actualmente, cualquiera que tenga acceso a internet es a la vez autor y receptor, con todo lo que ello significa.

Internet desempeña un papel importante en la vida diaria de las personas y en todos los aspectos de la sociedad humana. Continuamente evoluciona y brinda a los ciudadanos posibilidades de acceder a información y servicios, de conectarse y comunicarse, y de compartir ideas y conocimientos en todo el mundo. El impacto de Internet sobre las actividades sociales, económicas y culturales va creciendo igualmente.

El problema ha tomado tales dimensiones que, en 2022, se crea el Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE) que es una entidad pública adscrita a la Secretaría de Estado de Migraciones del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones de España. Fue creado por el artículo 71 de la Ley Orgánica 4/2000, y su estructura está regulada por los Reales Decretos 497/2020 y 216/2022



OBERAXE actúa como plataforma de conocimiento y acción para combatir el racismo, la xenofobia y otros tipos de discriminación en España. Entre sus principales objetivos está elaborar iniciativas como la monitorización de islamofobia en los medios, siendo socio del Observatorio de la Islamofobia en los Medios desde mayo de 2025

Sus principales funciones son:

- ◊ Recopilar y analizar datos sobre incidentes y discursos de odio, especialmente a través de una red de información y monitorización en redes sociales (Facebook, TikTok, Instagram, X y YouTube)
- ◊ Promover la igualdad de trato y no discriminación.
- ◊ Coordinar acciones con instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales.
- ◊ Elaborar planes, estudios e informes para fomentar la inclusión de personas migrantes y evaluar las políticas puestas en marcha en estas áreas



Según datos publicados por este organismo, relativos a la monitorización del discurso de odio en redes sociales los principales colectivos hacia los que se dirigen este tipo de manifestaciones son:

- ◊ Personas del norte de África
- ◊ Personas musulmanas, destacando un repunte durante la celebración del Ramadán,
- ◊ Personas afrodescendientes.
- ◊ Personas de origen latinoamericano.
- ◊ Niños, niñas y adolescentes extranjeros.
- ◊ Comunidad gitana
- ◊ Colectivo LGTBIQ+
- ◊ Personas migradas y refugiadas
- ◊ Personas con discapacidad.

¿Sabías que el 3,7% del discurso de odio va dirigido contra las mujeres?



Además:

- ◊ Un 10% del discurso de odio en redes sociales tiene su origen en el ámbito deportivo
- ◊ En 2024, se han identificado un total de 551 contenidos de discurso de odio en diferentes plataformas
- ◊ TikTok ha sido la plataforma que más contenido relacionado con el discurso del odio ha albergado

Pero, ¿en qué aspectos se centra fundamentalmente el contenido de estos mensajes?

Los últimos datos señalan una prevalencia significativa de:

- ◊ Contenidos centrados en la deshumanización de las personas extranjeras
- ◊ Contenidos que consideran a estas personas como una amenaza para la seguridad o el bienestar de la ciudadanía
- ◊ Contenidos que incitan a la expulsión de estos grupos de personas
- ◊ Contenidos que refuerzan la polarización y aumentan la probabilidad de acciones hostiles fuera del entorno digital
- ◊ Contenidos orientados al descrédito de estos grupos

Mensajes identificados en X:

“¡Negro de mierda!”

“Tienes las horas contadas, oye simio de mierda, abandona España o comienza a despedirte de tu familia.”

“Si viene desparasitado, mil euros. Si lo traes encadenado, 12.000.”

Mensajes identificados en Instagram:

"Tu padre acaba de decir que más adelante hay un árbol para colgar a negros como yo."

"Yo no genero basura, la quemo."

"El Holocausto es falso, solo para que los judíos puedan sacarle dinero al mundo con lástima."

De hecho, TikTok, junto a Facebook e Instagram, se ha adherido en marzo de 2025 al "Protocolo para combatir el discurso de odio ilegal online", impulsado por el Gobierno de España [inclusion.gob.es+15newsroom.tiktok.com+15infobae.com+15](https://www.inclusion.gob.es+15newsroom.tiktok.com+15infobae.com+15)

Esto evidencia un reconocimiento institucional de la gravedad de un problema que no podemos ni debemos pasar por alto.

En marzo 2025, el Ministerio puso en marcha el Sistema FARO, una herramienta de inteligencia artificial desarrollada con LALIGA, para detectar en tiempo real contenidos de odio en redes sociales. En su primera semana identificó más de 2 000 contenidos potencialmente discriminatorios.

Te recomendamos que seas parte activa de la lucha contra el discurso del odio en la red y para ello vigiles los mensajes, videos y noticias que aparecen en internet y envíes los ejemplos encontrados a Hate Speech: www.nohatespeechmovement.org/hate-speech-watch



Y por supuesto no pierdas de vista la información que puedes encontrar en la Guía de los derechos humanos para los usuarios de internet (Recomendación CM/Rec(2014)6 del Consejo de Ministros a los Estados miembros sobre una Guía de los derechos humanos para los usuarios de Internet).

Porque los derechos humanos en la red también son derechos y exigen:

- ◊ Derecho a la libertad de expresión
- ◊ Derecho al acceso a la información
- ◊ Derecho a la libertad de reunión
- ◊ Protección frente a la ciberdelincuencia
- ◊ Derecho al respeto a la vida privada
- ◊ Derecho a la protección de los datos personales.

¿Tenemos suficiente formación e información para comprender y ejercer de manera efectiva nuestros derechos humanos en Internet?

El acceso a Internet es un medio importante para poder ejercer nuestros derechos y libertades de manera que participemos activamente en nuestro sistema democrático.



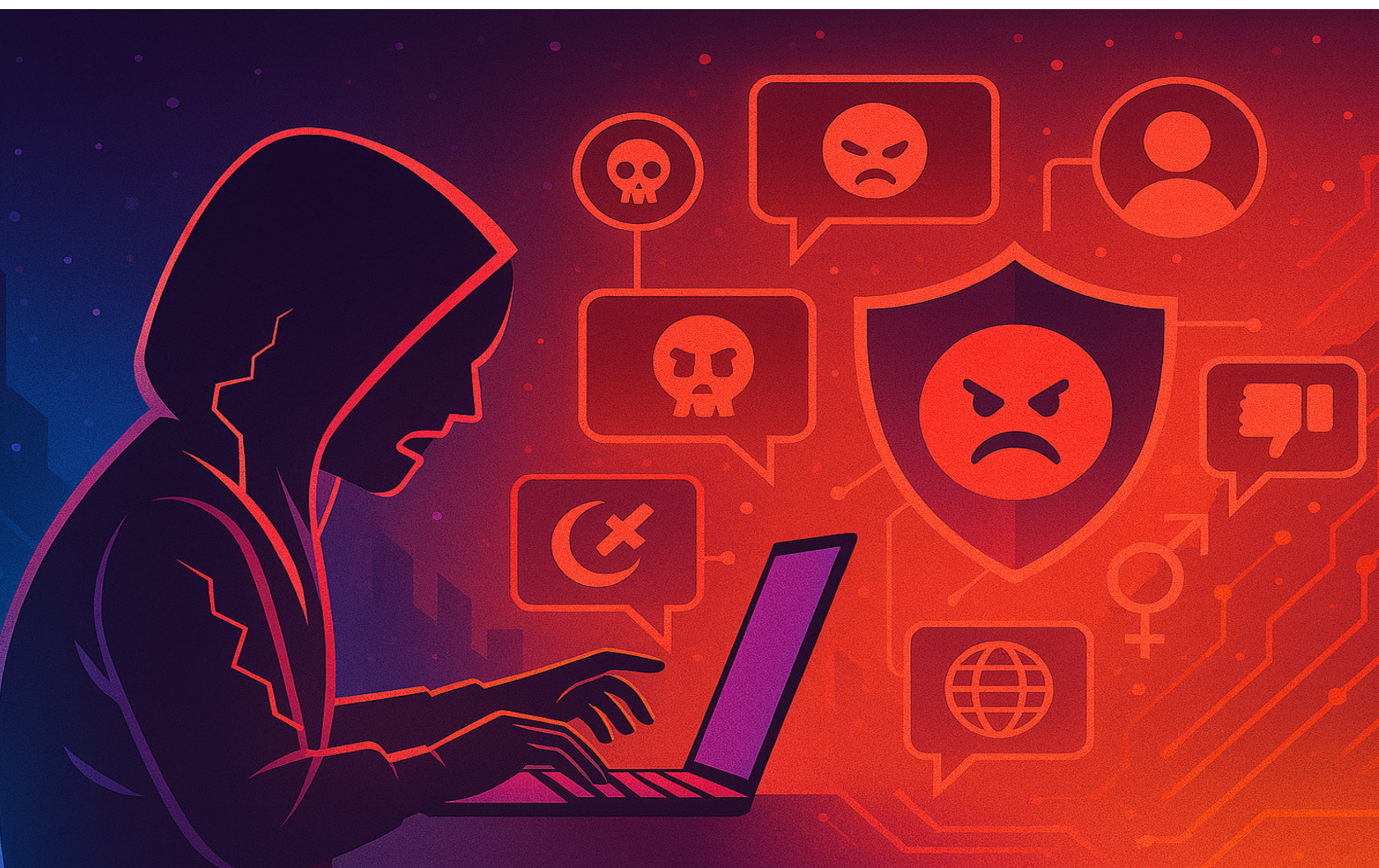
Por ello:

- ◊ Nadie puede quedar desconectado de Internet contra su voluntad, salvo por decisión judicial.
- ◊ Todas las personas tenemos derecho a buscar, recibir y comunicar información e ideas de su elección, sin injerencia y sin consideración de fronteras, aunque pueden aplicarse restricciones a las expresiones que incitan a la discriminación, el odio o la violencia
- ◊ Es el Convenio europeo de derechos humanos el marco que regula nuestra libertad de expresión y de información en la red
- ◊ Todas las personas tenemos libertad para elegir cualquier sitio web, aplicación u otro servicio para formar o movilizar grupos sociales o asociaciones, o para su ingreso o participación en estos, independientemente de que estén o no reconocidos de manera formal por las autoridades públicas
- ◊ Tenemos derecho a protestar pacíficamente en línea
- ◊ Tenemos derecho a firmar peticiones y a participar en la elaboración de políticas para la regulación de Internet



I 03

Marco educativo para
trabajar desde los
derechos humanos el
discurso de odio



Marco educativo para trabajar desde los derechos humanos el discurso de odio

El discurso de odio representa una amenaza directa a la dignidad humana y la convivencia pacífica. En un contexto global marcado por la proliferación de ideologías extremistas y el auge de la comunicación digital, la educación desempeña un papel fundamental para prevenir y contrarrestar estas manifestaciones, colocando a los derechos humanos en el centro de la acción formativa.

“La educación en derechos humanos es clave: si no formamos en empatía y pensamiento crítico, el odio en internet seguirá normalizándose.” (E3)

Solo en el año 2024 se notificaron por parte del OBERAXE un total de 2.870 contenidos de odio xenófobo y racista que podían ser constitutivos de delito, infracción administrativa o que violan las normas de conducta de las plataformas digitales. De ese contenido reportado, las plataformas retiraron 1.010 contenidos, lo que supone un 35% del total, 14 puntos menos que en 2023.



En cuanto a la primera mitad de 2025, gracias al sistema monitor FARO que el Ministerio empezó a usar en marzo, se han detectado más de medio millón de manifestaciones asociadas al discurso de odio y las plataformas han retirado el 33% de los reportados.

De hecho, de las 2.870 notificaciones, un 26% fueron eliminadas tras ser comunicadas mediante esta vía, en contraste con el 9% de efectividad observada cuando la notificación se realizó desde un perfil de usuario normal. Se evidencia la necesidad de fortalecer la denuncia a través de usuario normal y promover su uso por parte de la ciudadanía.

Hablar de un marco educativo integrador implica concebir la educación en derechos humanos como un proceso más allá de la simple transmisión de información. Es un itinerario que abarca la construcción de conocimientos, competencias y actitudes orientadas hacia la defensa activa de la dignidad y las libertades fundamentales de todas las personas. Este enfoque se extiende necesariamente a lo largo de todas las etapas educativas, desde la infancia hasta la educación superior, y comprende tanto la experiencia formal en las aulas como las iniciativas de educación no formal presentes en la comunidad.

“Los mensajes de odio afectan directamente al alumnado; por eso trabajamos para que las escuelas sean espacios de respeto y no de exclusión.” (E2)



La propuesta invita a incorporar de manera transversal el aprendizaje de los derechos humanos, sensibilizando al alumnado sobre sus principios, valores y el impacto dañino que tiene el discurso de odio en la sociedad. Junto a esta labor formativa, resulta imprescindible trabajar desde el sistema educativo, las herramientas de alfabetización mediática e informacional que permitan analizar, comprender y cuestionar de forma crítica los mensajes que se reciben a través de medios y plataformas digitales, incluyendo el rastreo y detección de discursos manipuladores o de incitación a la discriminación.

No menos relevante en este entono es el trabajo que se realiza mediante los enfoques educativos basados en los derechos humanos. La construcción de una ciudadanía global basada en la empatía, el respeto y el pensamiento crítico fomenta educar de acuerdo a una identidad abierta y un sentido de pertenencia a una comunidad plural y diversa.

Así, la educación desde los derechos humanos se convierte en un espacio seguro donde la diversidad se reconoce, valora y celebra, potenciando la convivencia positiva y los entornos heterogéneos.

En este proceso, la revisión de los currículos educativos representa un primer paso fundamental: muy necesario para que los materiales y programas incluyan contenidos que visibilicen y combatan las expresiones del odio, a la vez que promuevan fórmulas que promuevan la libertad de expresión invisibilizando tanto las formas clásicas como las contemporáneas de discriminación.



La formación permanente del personal docente, por su parte, se perfila como clave para reconocer y abordar el discurso de odio, no solo en el aula presencial sino también en los escenarios virtuales cada vez más influyentes.

La apuesta educativa debe completarse integrando metodologías que prioricen el uso de narrativas inclusivas; actividades como el storytelling y las dinámicas experienciales como fórmulas que contribuyen a desarrollar la empatía y la resiliencia necesarias para hacer frente al odio y construir relaciones respetuosas.

Finalmente, es fundamental apostar por la construcción de entornos colaborativos y seguros. La participación y el compromiso por una educación de y con derechos resultan imprescindibles en un marco educativo eficaz. Del mismo modo, la implicación de la comunidad educativa en su conjunto, incluyendo a las familias y otros actores sociales, fortalece el alcance y la sostenibilidad de estas iniciativas.

En suma, combatir el discurso de odio desde la educación exige que los derechos humanos impregnen el currículo, las interacciones cotidianas y, asimismo, el entorno digital. Solo así se dará un paso firme hacia sociedades más inclusivas, libres de odio y respetuosas de la diversidad, sentando las bases para la convivencia y el ejercicio pleno de la ciudadanía.

Desde nuestra experiencia como parte del tejido asociativo, queremos transmitirte la importancia de abordar el discurso de odio desde un enfoque de derechos humanos.



Por ello esta guía surge de nuestra convicción de que, aunque contemos con recursos limitados, podemos y debemos ser agentes de cambio clave en nuestra comunidad. En nuestras actividades cotidianas, buscamos integrar dinámicas y talleres que fomenten la empatía, el pensamiento crítico y el respeto a la diversidad. La cercanía con las personas de nuestro entorno nos permitirá detectar a tiempo actitudes y mensajes de odio y responder con intervenciones adaptadas y personalizadas.

En este proceso, la creación de alianzas activas con escuelas, otras organizaciones sociales y entidades locales, es fundamental. La participación en redes, nos va a facilitar compartir recursos, formaciones y buenas prácticas, lo que amplía considerablemente el impacto de nuestro trabajo para prevenir el odio y promover la convivencia.

Os animamos por ello a implicar a nuestro voluntariado y a quienes participan en nuestras actividades en la reflexión y el desarrollo de campañas colectivas con las que combatamos el discurso del odio desde una apuesta de derechos, reforzando así el compromiso común con una sociedad verdaderamente inclusiva.

De este modo, día a día contribuiremos a consolidar nuestro papel como referentes en la defensa de los derechos humanos así como el fortalecimiento del tejido social de nuestro entorno.



I 04

El impacto del discurso
de odio en el trabajo
con las comunidades
locales



El discurso de odio ha emergido como una de las amenazas más preocupantes para la cohesión social en nuestros contextos locales de proximidad. Su proliferación, impulsada por redes sociales, medios tradicionales y líderes de opinión, ha afectado profundamente las dinámicas de trabajo con comunidades, obstaculizando procesos participativos, generando divisiones internas y debilitando los lazos de confianza necesarios para el desarrollo local sostenible.

En este capítulo analizamos cómo el discurso de odio incide en el trabajo comunitario, proponiendo estrategias para enfrentarlo desde una perspectiva de derechos humanos y fortalecimiento comunitario.



En las comunidades locales, donde los vínculos interpersonales son clave, el discurso de odio tiende a generar un efecto fragmentador. Puede provenir desde actores externos, como medios de comunicación o políticos, pero también puede surgir dentro de la misma comunidad, reforzado por prejuicios históricos o conflictos no resueltos.

En el terreno comunitario, el discurso de odio se manifiesta de diversas maneras, siendo algunas de ellas:

- ◊ Exclusión de minorías en espacios de decisión comunitaria.
- ◊ Estigmatización de líderes o actores sociales por su identidad o postura ideológica.
- ◊ Puesta en circulación de rumores y estrategias de desinformación que generan temor o rechazo hacia ciertos grupos.
- ◊ Hostigamiento a organizaciones que trabajan con poblaciones vulnerables.

Estos discursos tienden a socavar la legitimidad de iniciativas comunitarias inclusivas y pueden paralizar procesos de participación ciudadana.



El impacto del discurso de odio en el trabajo en las comunidades locales afecta por ello a diferentes dimensiones:

A) DEBILITAMIENTO DE LA COHESIÓN SOCIAL

El discurso de odio divide a las comunidades, promoviendo una visión de “nosotros contra ellos”. Esto interfiere en la posibilidad de desarrollar proyectos conjuntos, resolver conflictos de forma pacífica y sostener espacios de diálogo.

B) OBSTÁCULOS A LA PARTICIPACIÓN

Líderes comunitarios y miembros de grupos vulnerables pueden optar por retirarse de espacios públicos o de participación comunitaria por miedo a la estigmatización o agresiones.

C) PÉRDIDA DE CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES LOCALES

Cuando las autoridades locales no enfrentan de manera clara el discurso de odio, las comunidades pueden percibirlos como cómplices o indiferentes, lo que deteriora aún más el tejido institucional.

D) REPRODUCCIÓN DE DESIGUALDADES

El discurso de odio consolida y justifica la marginación de ciertos grupos, perpetuando desigualdades estructurales y reduciendo el impacto de políticas inclusivas.



Uno de los elementos que ha intensificado el impacto del discurso de odio en las comunidades locales es la proliferación de mensajes discriminatorios a través de las redes sociales y ciertos medios de comunicación. Estas plataformas, que muchas veces suplantán los espacios tradicionales de encuentro y conversación, permiten que narrativas estigmatizantes se diseminen rápidamente, muchas veces sin verificación ni contexto.

El lenguaje violento o excluyente dirigido a determinados grupos como personas migradas, refugiadas, personas LGBTIQ+ o activistas sociales, no solo se normaliza, sino que adquiere una legitimidad preocupante al ser replicado por figuras públicas o líderes locales. Esto contamina de manera directa el tejido relacional de la comunidad, dificultando el diálogo honesto y la construcción de acuerdos, y creando un entorno donde la desconfianza y el miedo reemplazan la cooperación y el respeto.

“Muchas veces no se trata de confrontar, sino de transformar el mensaje, ofreciendo datos y relatos que desmonten prejuicios.” (E2)



El efecto de estas dinámicas no se limita además al plano simbólico, sino que tiene consecuencias directas sobre las personas y los procesos comunitarios. Quienes son blanco de discursos de odio suelen experimentar una profunda afectación emocional, lo cual tiene un impacto directo en la participación comunitaria, pues muchas personas optan por replegarse, dejar de asistir a espacios de toma de decisiones o abandonar iniciativas colectivas por temor a ser violentadas. El derecho a la participación de estos colectivos queda bloqueado.

Frente a estos escenarios, es fundamental construir respuestas colectivas e integradoras que aborden el problema no solo desde una perspectiva reactiva, sino también desde la prevención y el fortalecimiento del tejido social.

“Combatir el odio en la red exige alfabetización mediática: enseñar a identificar bulos, discursos manipuladores y contenidos discriminatorios.”(E1)



Esto implica que los actores institucionales, las organizaciones de base, las escuelas, los medios comunitarios y las autoridades locales se coordinen para promover una cultura de inclusión, diálogo y respeto a la diversidad. Es necesario generar espacios de formación crítica, campañas de comunicación que humanicen al “otro” y protocolos que identifique formas de actuar claras y precisas frente a situaciones de odio.

Cuando la comunidad se organiza en torno a principios de solidaridad y justicia, se recupera la capacidad de responder de forma colectiva ante la violencia, transformando el conflicto en oportunidad de encuentro.

El discurso de odio representa un desafío creciente y multifacético para quienes trabajamos a nivel asociativo en y con comunidades locales. Su impacto se manifiesta en la fragmentación social, el deterioro de la participación y la reproducción de desigualdades, afectando tanto a las víctimas como a los actores que promueven el cambio. No obstante, también abre la posibilidad de fortalecer los procesos comunitarios desde un enfoque preventivo, ético y resiliente.

Reconocer esta problemática y enfrentarla con decisión es clave para garantizar espacios de convivencia democrática, donde todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos.





I 05

Estrategias y buenas prácticas para la detección y moderación de contenidos



Estrategias y buenas prácticas para la detección y moderación de contenidos

Desde nuestra experiencia, sabemos que la detección y moderación de contenidos que pueden fomentar el discurso de odio es un reto constante. Por eso, compartir estrategias claras y ejemplos prácticos resulta esencial para actuar de forma eficaz y pedagógica.

“Detectar y denunciar mensajes de odio no es solo tarea de las plataformas: es una responsabilidad compartida de toda la comunidad.”(E3)

En primer lugar, es fundamental establecer directrices claras sobre lo que consideramos un discurso respetuoso y lo que no, en nuestras redes, foros o canales internos.

Estas normas deben estar visibles y ser comprensibles para quienes participan; por ejemplo, podemos fijarlas al inicio de nuestros grupos de WhatsApp o en la descripción de nuestras páginas en redes sociales. Así, desde el primer momento, generamos una cultura de respeto y prevención.



Para detectar posibles contenidos problemáticos, resulta útil designar a una o dos personas responsables de la moderación. Pueden alternarse en horarios o dividir plataformas para supervisar comentarios, publicaciones y mensajes privados.

Una práctica muy sencilla y eficaz es utilizar palabras clave o filtros básicos en las redes sociales para identificar automáticamente términos ofensivos o discriminatorios—esto sirve como alerta inmediata para que el equipo de moderación revise ese contenido antes de permitir su publicación.

Una ventaja que como asociación no debes pasar por alto, es nuestra cercanía con la comunidad, que nos facilita detectar rápidamente cambios en el ambiente del grupo. Por ejemplo, si detectamos un mensaje que pueda incitar al odio o a la exclusión de un colectivo, respondemos en privado al emisor, ofreciéndole información sobre la importancia del respeto, o bien intervenimos de forma moderada en público, generando un debate constructivo y aportando datos o historias que ayuden a desmontar prejuicios.

Siempre hemos de evitar entrar en confrontación directa, apostando por fórmulas que eviten cualquier tipo de violencia.



En situaciones en las que el contenido pueda ser potencialmente delictivo o superar los límites de la libertad de expresión, es recomendable recopilar pruebas (capturas de pantalla, enlaces, hora y remitente) y reportar el caso a la plataforma correspondiente o, si procede, a las autoridades locales competentes

Algunas actividades prácticas que se pueden poner en marcha incluyen la organización de pequeños talleres donde, se practiquen ejercicios de detección usando mensajes ficticios para identificar cuándo un comentario cruza la línea, convirtiéndose en expresión de odio.

“La educación en derechos humanos es clave: si no formamos en empatía y pensamiento crítico, el odio en internet seguirá normalizándose.” (E2)

También podemos simular situaciones reales y debatir colectivamente cuál sería la mejor manera de moderar, buscando siempre proteger a la víctima y reeducar al posible autor, en lugar de exponerle.

A lo largo de los últimos años, se han desarrollado diferentes estrategias institucionales y tecnológicas para combatir y moderar los contenidos de odio.



En Euskadi, el compromiso institucional y comunitario se refleja en la mejora progresiva de los mecanismos de detección, así como en la especialización de unidades policiales para la gestión de delitos de odio. La Sección de Coordinación Operativa y Técnica de Investigación (SCOTI) de la Ertzaintza y la coordinación con redes como Eraberean han sido determinantes en la reducción de incidentes.

Estas redes promueven también la colaboración con el tercer sector social, generando espacios de formación y confianza para las víctimas, y asegurando que la denuncia de contenidos no quede impune. Asimismo, la alianza entre instituciones, asociaciones y universidades facilita una respuesta ágil y coordinada ante cualquier mensaje de exclusión o discriminación.

Las campañas de contranarrativa y sensibilización han resultado asimismo efectivas. Por ejemplo, la Estrategia Antirumores ha enfocado sus recursos en desmontar prejuicios y estereotipos, promoviendo el pensamiento crítico y la interacción positiva a nivel comunitario y digital. A través de talleres, campañas participativas y recursos como cómics o vídeos, estas medidas buscan no solo la identificación, sino la transformación social mediante el diálogo y la empatía. Esto es replicable en pequeñas asociaciones, organizando campañas locales y materiales propios adaptados a la realidad de su entorno.



En todas estas prácticas, la clave reside en combinar la vigilancia activa, la formación continua y la creación de alianzas, tanto a nivel local como nacional, para asegurar que la detección y moderación de discursos de odio sea eficaz y sostenible en el tiempo. La implicación de la comunidad, el acompañamiento a las personas afectadas y la participación en redes de cooperación se revelan piezas fundamentales para garantizar espacios seguros y respetuosos, adaptados a los desafíos del entorno digital y social actuales.

Finalmente, animamos a revisar periódicamente nuestras estrategias, formar a quienes colaboran en la asociación y, si gestionamos comunidades grandes, considerar la colaboración con otras organizaciones para compartir buenas prácticas y recursos de moderación. La clave está en combinar la tecnología sencilla a nuestro alcance, la vigilancia humana y la sensibilidad local para crear espacios seguros, inclusivos y formativos para toda la comunidad.



REDES EN +
GUIA PARA PREVENIR EL
DISCURSO DEL OCIO QUE
ATENTA CONTRA LOS
DERECHOS HUMANOS
EN ESPACIOS VIRTUALES

Sareak +
Espazio birtualetan
giza eskubideen
aurkako gorrotoaren
diskurtsoa
prebenitzeko gida



Moviéndote elkarte, gizarte eta kultura maila guztietan herritarren parte-hartzea sustatzeko interesa duten pertsona urduriz osatutako elkarte da.

2013an sortu ginen, Getxon, eta bat egin genuen gizarteratzeko zailtasun bereziak dituzten kolektiboen egoera soziorabala hobetzen laguntzeko lan egiten dugun gizarte zibileko hainbat pertsona eta elkareren boka-zioarekin. Programa berritzaileak eta parte-hartzaileak diseinatu eta sustatu genituen, eragin positiboa, hazkunde iraunkorra eta inklusiboa sortzen laguntzeko, bai eta lankidetzaz-espazioak ere, egiten ditugun jardueren ardatza beti eta azken finean pertsona eta gure tokiko ingurunea izan dadin.

Gure elkartean ezin dugu aukera galdu, giza eskubideak sustatzeko eta defendatzeko eta gure eguneroko bizitzan eskubide horiek sendotzeko ekimenak abian jartzeko aurrerapausoak diren ekimen guztietan lanean eta parte hartzen jarraitzeko.

Eskerrak eman nahi dizkiegu Gida hau egitea posible egin duten pertsona guztiei, prozesu polit batean lagundu digutelako. Elkarteko lantaldeaz eta funtsezko informatzaileez ari gara, haiek gabe ezinezkoa izango baitzen hura garatzea.



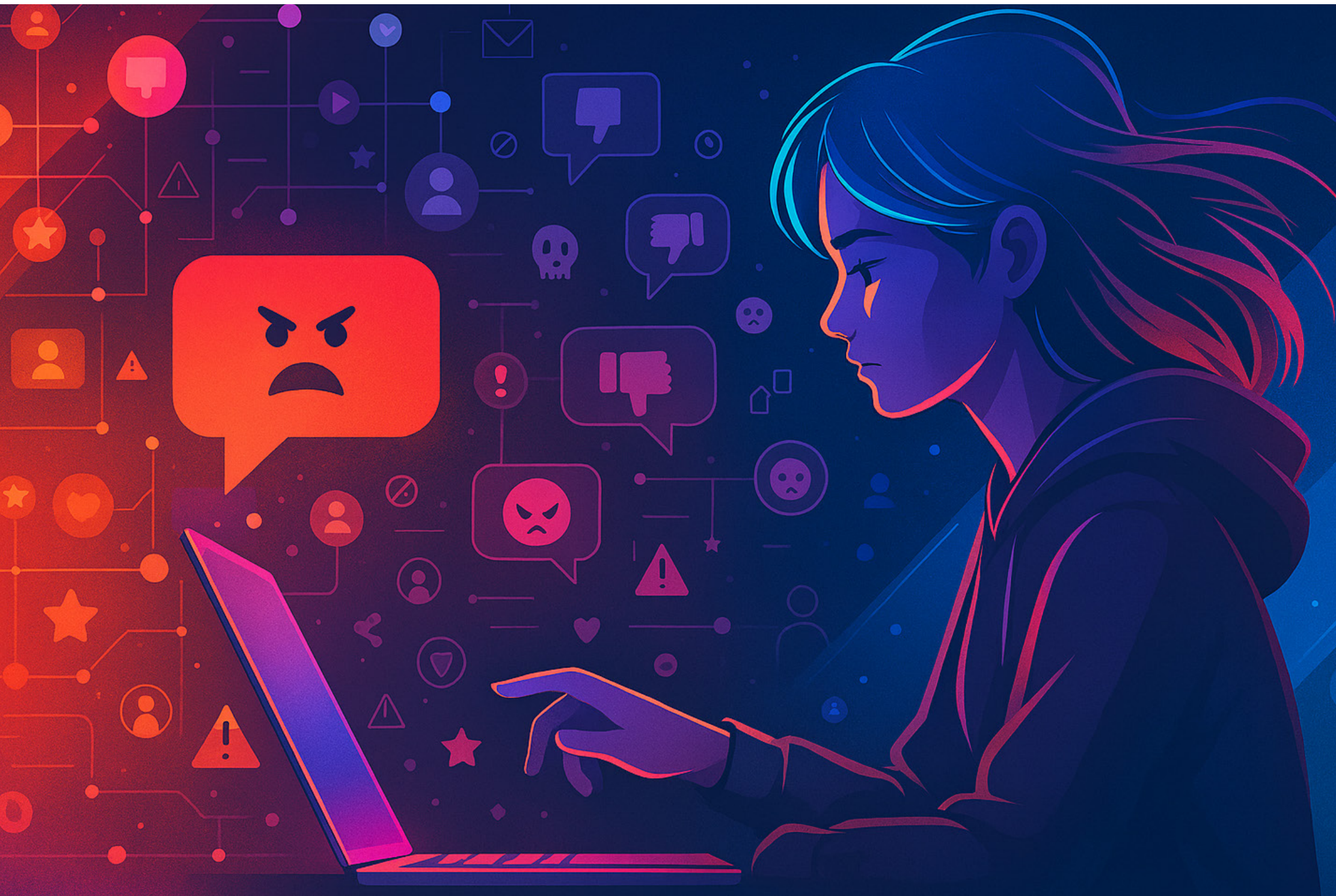
Gure aldetik, material hau ikuspegi kritiko eta konstruktiboarekin erabiltzera gonbidatzen zaituztegu, giza eskubideak Bake eta Bizikidetzarako tresna gisa finkatuko dituzten estrategien garapenari aurrea hartzeko.

Gogoratu doan deskarga dezakezula material hori helbidean:

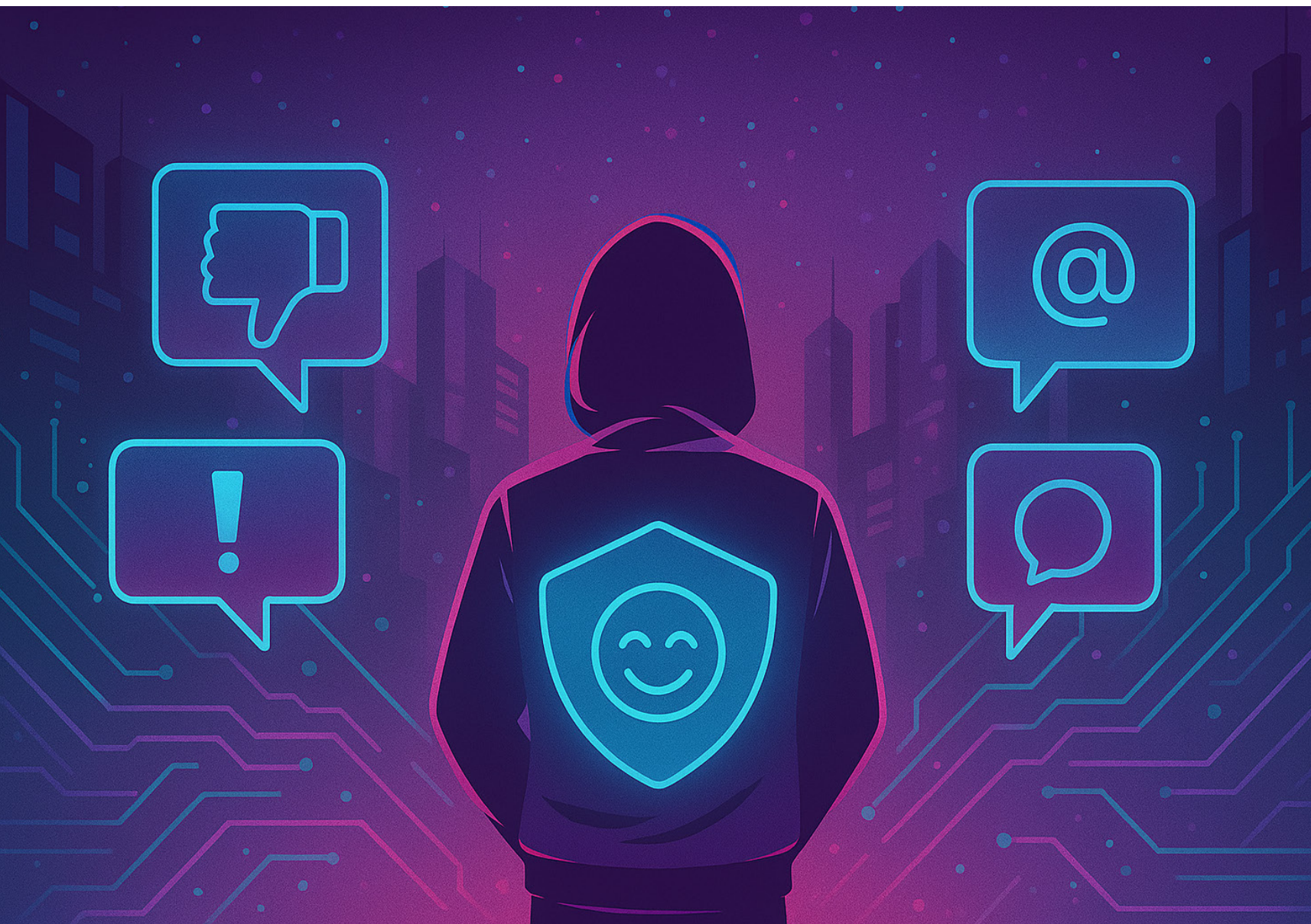
www.moviendote.org

AURKIBIDEA

00	Sarrera	67 - 71
01	Zer da gorrotoaren diskurtsoa?	73 - 77
02	Impacto del discurso de odio en el trabajo pro derechos humanos	79 - 89
03	Marco educativo para trabajar desde los derechos humanos el discurso de odio	91 - 97
04	El impacto del discurso de odio en el trabajo con las comunidades locales	99 - 107
05	Estrategias y buenas prácticas para la detección y moderación de contenidos	109 - 115



I 00
Sarrera



Sarrera

Gorrotoaren diskurtsoa “normalizatu” egin den fenomeno da, egunero egin behar baitugu aurre, nahiz eta giza eskubideen eta gure gizarteetako bizikidetza baketsuaren aurkako mehatxu zuzena izan.

Sare sozialak, online foroak eta beste plataforma batzuk ia konturatu gabe gorrotoaren diskurtsoa garatu eta hedatzeko haztegi arriskutsu bihurtzen ari dira, bere anonimotasuna, irismen globala eta edukia zabaltzeko erraztasuna direla eta. Horrek, pertsonen segurtasunari eta ongizateari eragiteaz gain, gizarte-polarizazioa sustatzen du, demokraziaren eta justiziaren funtsezko printzipioak ahulduz.

Horregatik, ezinbestekoa da prebentzio-, hezkuntza- eta ekintza-mekanismoak garatzea, gorroto-diskurtsoari espazio birtualetan aurre egiteko, adierazpen-askatasuna eta giza eskubideak babestuko dituen ikuspegi batekin. Hori dela eta, gure esperientziatik, batez ere elkarte txikiei zuzendutako gida praktikoa berrikustera gonbidatzen zaitugu. Izan ere, gehienetan ez dugu giza eskubideetan oinarritutako printzipioetan oinarritutako prebentzio eta ekintza tresnarik gorrotoaren diskurtsoaren aurrean, eta ikuspegi berritzaileak erabiltzen ditugu horrelako edukiak online identifikatzeko eta zuzentzeko.

Elkarte txikiok zeregin erabakigarria dugu tokiko komunitateak eraikitze-ko, baina, sarritan, ez dugu izaten baliabide, esperientzia eta tresna egokirik dibertsitatearen kudeaketarekin eta gorroto-diskurtsoen aurkako babesarekin lotutako erronkei modu eraginkorrean aurre egiteko, batez ere eremu birtualean. Gainera, aurrekontu mugatuekin eta lineako edukiaren moderazioan edo eskubideen urraketa birtualaren aurkako babesean espezializatutako langilerik gabe jardun ohi dugu.

Horregatik aurkezten dizugu REDes en +: gida irisgarri eta praktikoa, aukera emango dizuna gure gaitasunetara egokitutako tresna erraz bat izateko, gorroto-diskurtsoaren eta haren adierazpen desberdinen aurrean prebentzio-, detekzio- eta ekintza-jarduerak diseinatzean eta praktikan jartzean.

Izan ere, elkarte txikiok funtsezko eragile bihur gaitezke eta izan behar dugu gorrotozko diskurtsoaren aurrean eskubideen ikuspegia aplikatzeko prozesuan sentsibilizazio- eta hezkuntza-prozesuak garatzeko orduan, elkarbizitza baketsua eta gizarte-harmonia sustatuz modu eraginkorrean jarduteko aukera emango diguten erantzun lokalak eta pertsonalizatuak diseinatuz.





I 01

Zer da gorrotoaren
diskurtsoa?



Zer da gorrotoaren diskurtsoa?

Gorrotoaren diskurtsoaz ari garenean, arraza, erlijioa, generoa, sexu-joera edo beste ezaugarri batzuk direla-eta norbanakoen edo taldeen aurkako indarkeria, diskriminazioa eta etsaitasuna bultzatzen duten diskurtso horietaz guztiez ari gara.

Hala ere, ez dago giza eskubideen ikuspegiaren araberrako gorroto-diskurtsoaren definizio unibertsalik. Kontzeptua asko eztabaidatzen da oraindik, batez ere iritzi- eta adierazpen-askatasunari, diskriminaziorik ezari eta berdintasunari dagokienez. Horregatik, are beharrezkoagoa da kontzeptua lantzea.

Gorrotoaren Diskurtsoaren aurka Borrokatzeko Nazio Batuen Estrategiak eta Ekintza Planak lanaren definizio bat ematen du: "hitzez, idatziz edo portaeraren bidez komunikatzeko edozein modu, pertsona edo talde bati erasotzen diona edo harekiko gutxiespen- edo diskriminazio-hizkera erabiltzen duena, pertsona edo talde hori nor den oinarri hartuta, edo, bestela esanda, haien erlijioa, jatorri etnikoa, nazionalitatea, arraza, kolorea, jatorria, generoa edo beste identitate-faktore bat oinarri hartuta".



Gorrotozko diskurtsoak maila pertsonalean kalteak eragiteaz gain eta indarkeria bultzatzeaz gain, inklusioaren, aniztasunaren eta giza eskubideen aurkako eraso da. Gizarte-kohesioa ahultzen du eta balio komunak higatzen ditu, bakea, egonkortasuna, garapen iraunkorra eta guztiontzako giza eskubideen betetzea atzeratuz.

Ikuspegi kontzeptual horren arabera, hiru ezaugarrik definitzen dute gorrotozko diskurtsoa:

- ◊ Edozein adierazpen moduren bidez transmititu daiteke, irudiak, karikaturak, memeak, objektuak, keinuak eta sinboloak barne, eta online edo offline zabaldu daiteke.
- ◊ Gizabanako edo talde batekiko "diskriminatzailea" (partziala, intolerantea edo fanatikoa) edo "gutxiesgarria" (aurrejuzkua, mespretxua edo degradatzailea) da.
- ◊ Gizabanako edo talde baten "identitate faktore" errealak edo haute-mandakoak aipatzen ditu, horien artean "erlijioa, etnia, nazionalitatea, arraza, kolorea, jatorria, generoa", baina baita ezaugarriak ere, hala nola hizkuntza, jatorri ekonomiko edo soziala, desgaitasuna, osasun egoera edo orientazio sexuala, besteak beste.

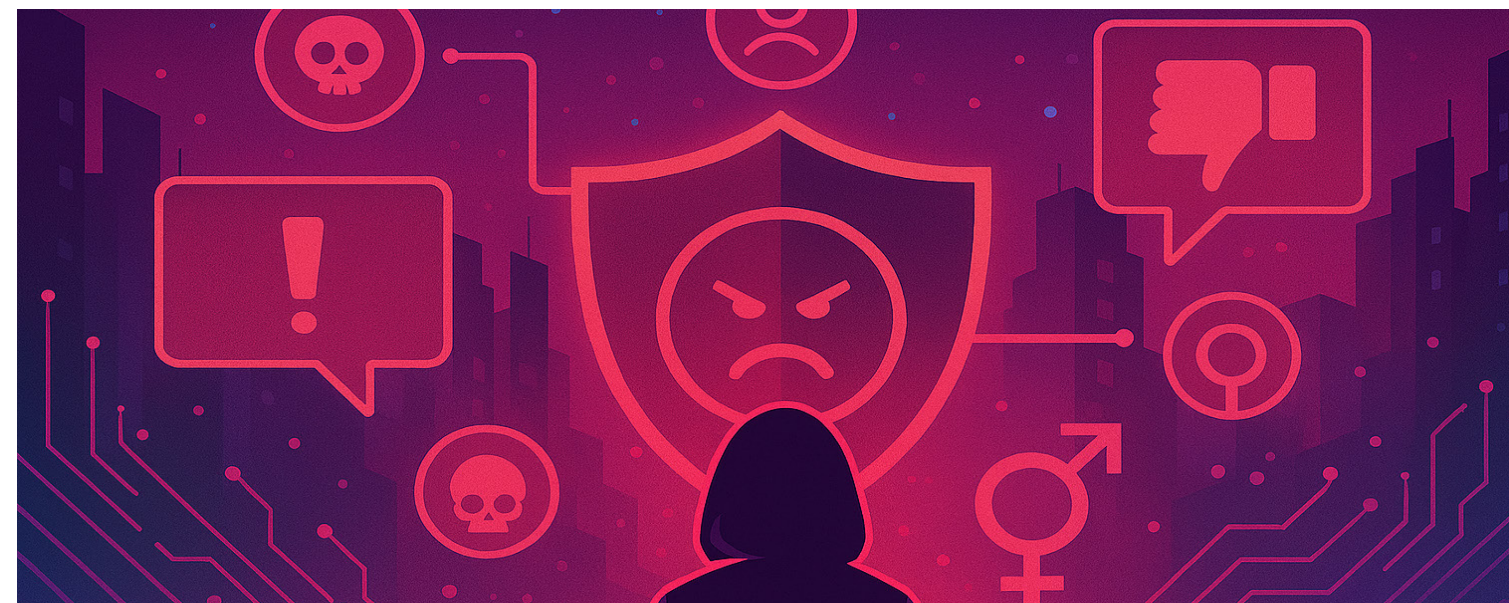
Ba al zenekien ekainaren 18a gorrotoaren diskurtsoari aurre egiteko nazioarteko eguna dela?

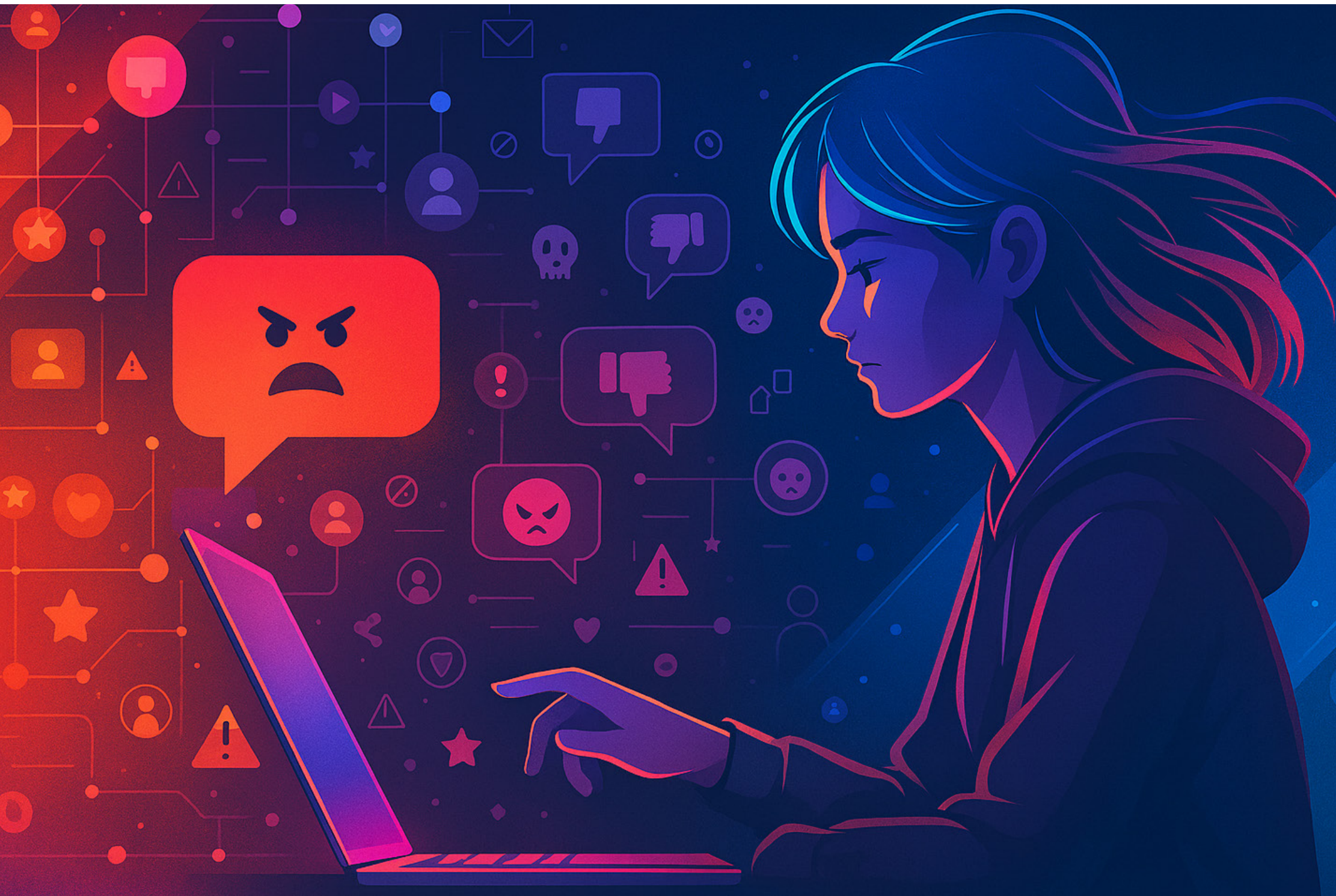


Gida honetan, Interneten abusuzko jarduerak ugaritzeari helduko diogu. Praktika horietako askok muturreko tonua erabiltzen dute, eta gizarte demokratikoaren funtsezko balioekiko mehatxu gisa agertzen dira.

Baina kontuz! Ez pentsa gorrotoaren diskurtsoa sarean horrelako adierazpenekin lotuta dagoenik, baizik eta pertsonak sareak helburu horrekin erabiltzeko moduarekin lotuta dago.

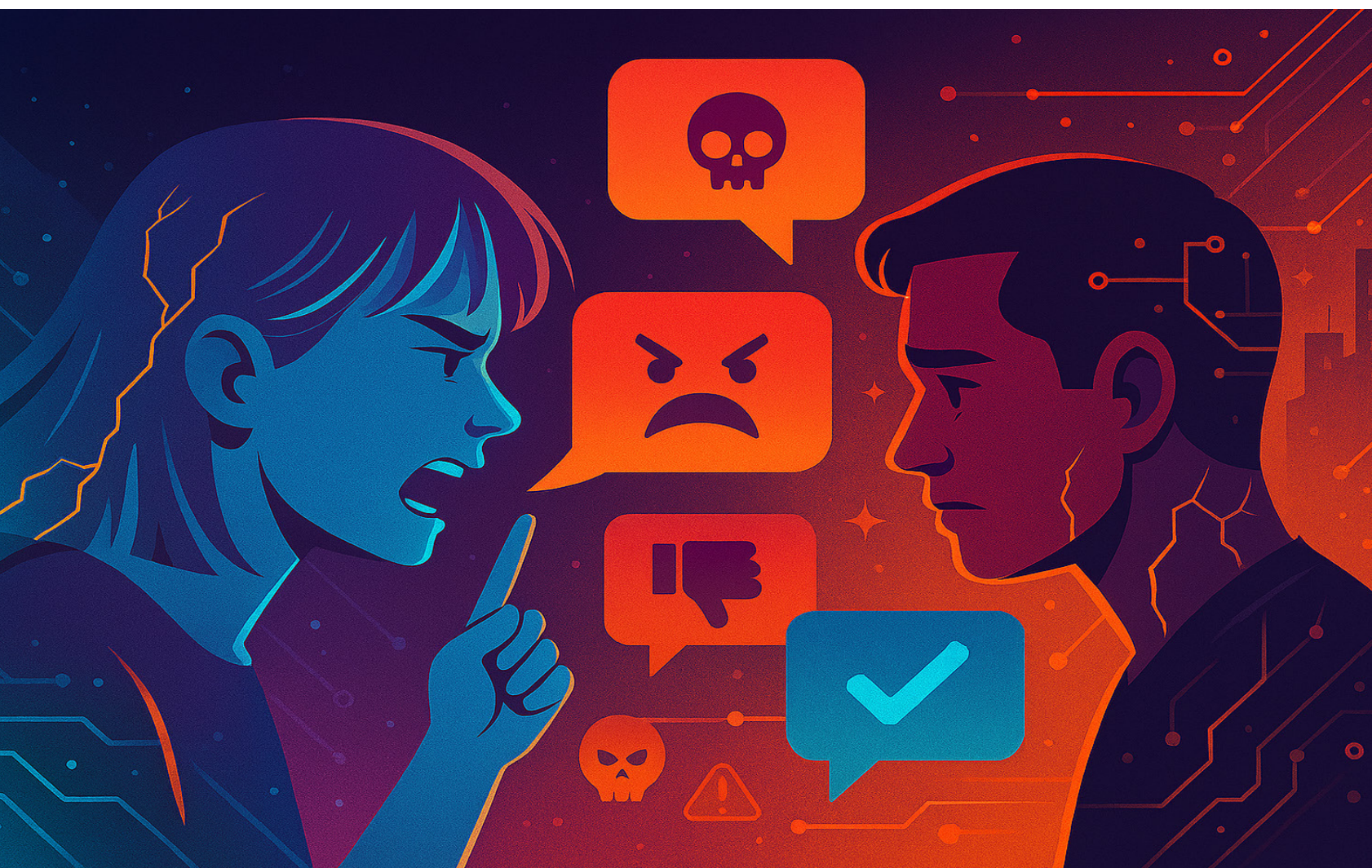
"Gorrotoaren diskurtsoak tokiko komunitateak zatikatzen ditu, konfiantza hondatzen du eta garapenerako funtsezkoak diren prozesu parte-hartzaileak ahultzen ditu."(E1)





I 02

Gorrito diskurtsoaren
eragina lanean
giza eskubideen alde



Gorroto diskurtsoaren eragina lanean giza eskubideen alde

Gorrotoaren diskurtsoak giza eskubideei eragiten diela, apelaezina da

Eta alderdi horri beste arazo bat gehitu zaio, gorrotoaren diskurtso-adierazpenak ugaritzea interneten. Gaur egun, interneterako sarbidea duen edonor da aldi berean egilea eta hartzailea, horrek esan nahi duen guztiarekin.

Internetek zeregin garrantzitsua du pertsonen eguneroko bizitzan eta giza gizartearen alderdi guztietan. Etengabe eboluzionatzen du eta herritarrei informazioa eta zerbitzuak eskuratzeko, konektatzeko eta komunikatzeko, eta ideiak eta ezagutzak mundu osoan partekatzeko aukerak ematen dizkie. Internetek jarduera sozial, ekonomiko eta kulturaletan duen eragina ere handituz doa.

Arazoa hain izan da handia, ezen, 2022an, Arrazakeriaren eta Xenofobiaren Espainiako Behatokia (OBERAXE) sortu baitzen, Inklusio, Gizarte Segurantzza eta Migrazioen Espainiako Ministerioaren Migrazioen Estatu Idazkaritzari atxikitako erakunde publiko bat. 4/2000 Lege Organikoaren 71. artikulua-ren bidez sortu zen, eta haren egitura 497/2020 eta 216/2022 errege-dekretuek arautzen dute



OBERAXE Espainiako arrazakeriari, xenofobiari eta beste diskriminazio mota batzuei aurre egiteko ezagutzaren eta ekintzaren plataforma gisa aritzen da. Bere helburu nagusien artean, hedabideetako islamofobiaren monitorizazioa bezalako ekimenak lantzea dago, Hedabideetako Islamofobiaren Behatokiko bazkide izanik 2025eko maiatzetik.

Hauek dira haren funtzio nagusiak:

- ◊ Gorrotozko gertakariei eta diskurtsoei buruzko datuak biltzea eta aztertzea, bereziki sare sozialetako informazio eta monitorizazio sare baten bidez (Facebook, TikTok, Instagram, X eta YouTube)
- ◊ Tratu-berdintasuna eta diskriminaziorik eza sustatzea.
- ◊ Ekintzak koordinatzea erakunde publikoekin, gizarte zibileko erakundeekin eta nazioarteko erakundeekin.
- ◊ Planak, azterlanak eta txostenak egitea pertsona migratzaileen inklusioa sustatzeko eta arlo horietan abian jarritako politikak ebatzatzeko



Erakunde horrek sare sozialetako gorroto-diskurtsoaren monitorizazioari buruz argitaratutako datuen arabera, hauek dira mota horretako manifestazioak zuzentzen zaizkien kolektibo nagusiak:

- ◊ Afrika iparraldeko pertsonak
- ◊ Musulmanak, Ramadanaren ospakizunean izandako gorakada nabarmenduz
- ◊ Afrikar ondorengoak.
- ◊ Latinoamerikar jatorriko pertsonak.
- ◊ Atzerriko haur eta nerabeak.
- ◊ Ijitoen komunitatea
- ◊ LGTBIQ+ kolektiboa
- ◊ Pertsona migratuak eta errefuxiatuak
- ◊ Ezgaitasunak dituzten pertsonak.

Ba al zenekien gorrotozko diskurtsoaren %3,7 emakumeen kontra zuzentzen dela?



Horrez gain:

- ◊ Sare sozialetako gorroto diskurtsoaren %10aren jatorria kirol esparruan dago
- ◊ 2024an, 551 gorroto-diskurtso eduki identifikatu dira guztira hainbat plataformatan
- ◊ TikTok izan da gorrotoaren diskurtsoarekin lotutako eduki gehien bildu duen plataforma

Baina, zein alderditan zentratzen da funtsean mezu horien edukia?

Azken datuen arabera, hauen prebalentzia esanguratsua da:

- ◊ Atzerritarrei gizatasuna kentzera bideratutako edukiak
- ◊ Pertsona horiek herritarren segurtasunerako edo ongizaterako mehatxutzat hartzen dituzten edukiak
- ◊ Pertsona-talde horiek kanporatzera bultzatzen duten edukiak
- ◊ Polarizazioa indartzen duten eta ingurune digitaletik kanpo kontrako ekintzak egiteko aukera handitzen duten edukiak
- ◊ Talde horiei ospea kentzera bideratutako edukiak

Xn identifikatutako mezuak:

“Beltz zikina!”

“Orduak zenbatu dituzu, aizu, kaka-simoa, zoaz Espainiatik edo hasi agur esaten zure familiari”

“Parasitoak kenduta badator, mila euro. Kateatuta ekartzen baduzu, 12.000.”



Instagramen identifikatutako mezuak:

“Zure aitak esan berri du zuhaitz bat dagoela aurrerago, ni bezalako beltzak zintzilikatzeko”

“Nik ez dut zaborrik sortzen, erre egiten dut”

“Holokaustoa gezurra da, juduek munduari dirua errukiz atera ahal izateko bakarrik.”

Izan ere, TikTok, Facebook eta Instagramekin batera, 2025eko martxoan atxiki zaio Espainiako Gobernuak inclusion.gob.es+15newsroom.tiktok.com+15infobae.com+15bultzatutako “Online gorroto diskurtso ilegalari aurre egiteko protokoloa”-ri

Horrek agerian uzten du erakundeen aldetik aitortzen dela arazoaren larritasuna, eta ezin dugu eta ez dugu ahaztu behar.

2025eko martxoan, Ministerioak FARO sistema jarri zuen martxan, LALIGArekin garatutako adimen artifizialeko tresna, sare sozialetan gorroto edukiak denbora errealean detektatzeko. Lehenengo astean, diskriminatzaileak izan daitezkeen bi 000 eduki identifikatu zituen.

Sarean gorrotoaren diskurtsoaren aurkako borrokan aktiboki parte hartzea gomendatzen dizugu, eta, horretarako, Interneten agertzen diren mezuak, bideoak eta albisteak indartzea eta aurkitutako adibideak Hate Spech-i bidaltzea: www.nohatespeechmovement.org/hate-speech-watch



Eta, jakina, ez galdu begien bistatik Interneteko erabiltzaileen giza eskubideei buruzko gidan aurki dezakezun informazioa (Ministro Kontseiluaren CM/Rec(2014)6 gomendioa, estatu kideei zuzendua, Interneteko erabiltzaileen giza eskubideei buruzko gida bati buruzkoa)

Sarean giza eskubideak ere eskubideak direlako eta eskatzen dutelako:

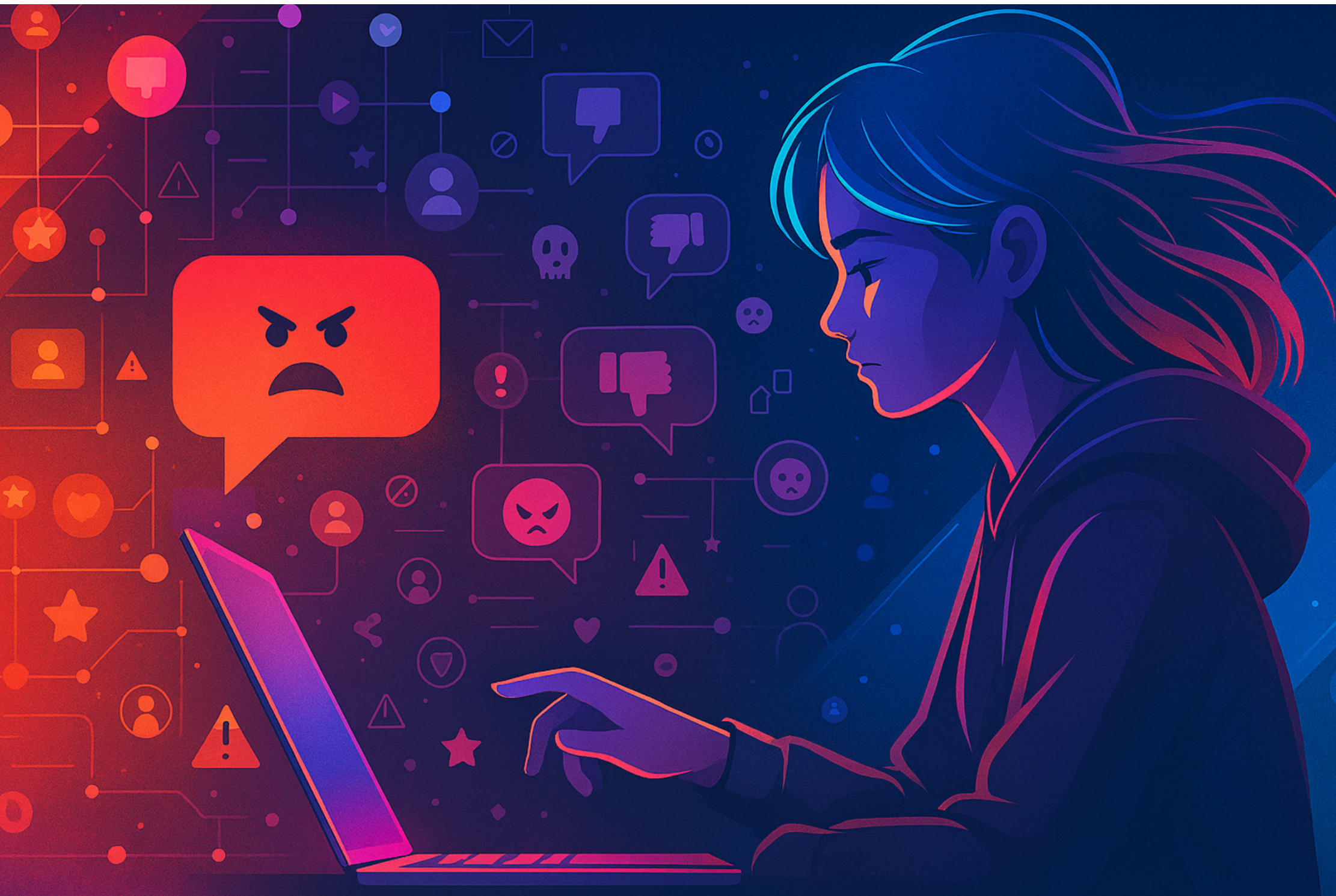
- ◊ Adierazpen-askatasunerako eskubidea
- ◊ Informazioa eskuratzeko eskubidea
- ◊ Biltzeko askatasuna izateko eskubidea
- ◊ Ziberdelinkuentziaren aurkako babesa
- ◊ Bizitza pribatua errespetatzeko eskubidea
- ◊ Datu pertsonalak babesteko eskubidea.

Badugu nahikoa prestakuntza eta informazio gure giza eskubideak Interneten modu eraginkorrean ulertzeko eta gauzatzeko?

Interneterako sarbidea bitarteko garrantzitsua da gure eskubideak eta askatasunak erabili ahal izateko, gure sistema demokratikoan aktiboki parte har dezagun.

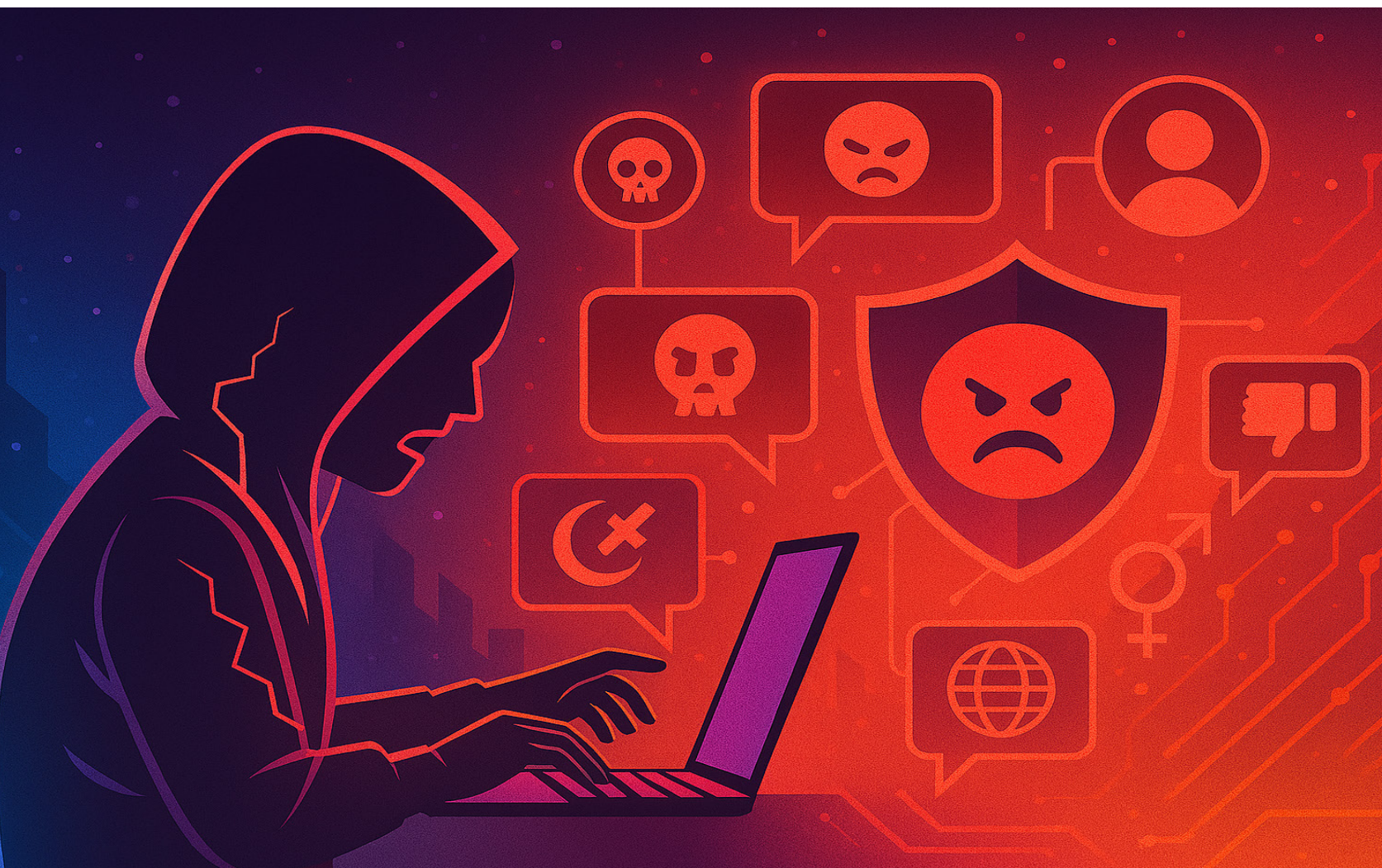
Horrexegatik:

- ◊ Inor ezin da bere borondatearen kontra Internetetik deskonektatuta geratu, epailearen erabakiz ez bada.
- ◊ Pertsona guztiok dugu eskubidea berak aukeratutako informazioa eta ideiak bilatu, jaso eta komunikatzeko, esku-sartzerik gabe eta mugak kontuan hartu gabe; hala ere, murrizketak aplika dakizkieke diskriminazioa, gorrotoa edo indarkeria bultzatzen duten adierazpenei.
- ◊ Giza Eskubideen Europako Hitzarmenak arautzen du sarean dugun adierazpen- eta informazio-askatasuna.
- ◊ Pertsona guztiok dugu edozein webgune, aplikazio edo bestelako zerbitzu aukeratzeko askatasuna, gizarte-taldeak edo elkarteak osatzeko edo mobilizatzeko, edo horietan sartzeko edo horietan parte hartzeko, agintari publikoek formalki aintzatetsi ala ez.
- ◊ On line protesta baketsuak egiteko eskubidea dugu.
- ◊ Eskubidea dugu eskaerak sinatzeko eta Internet arautzeko politiken prestaketan parte hartzeko.



I 03

Giza eskubideetatik
gorroto diskurtsoa
lantzeko hezkuntza
esparrua



Giza eskubideetatik gorroto diskurtsoa lantzeko hezkuntza esparrua

Gorrotozko diskurtsoak mehatxu zuzena egiten die giza duintasunari eta bizikidetzari. Muturreko ideologiaren ugaritzeak eta komunikazio digitalaren gorakadak markatutako testuinguru global batean, hezkuntzak funtsezko zeregina du adierazpen horiek prebenitzeko eta indargabetzeko, eta giza eskubideak prestakuntza-ekintzaren erdigunean jartzen ditu.

“Giza eskubideetan hezteak gakoak dira: enpatia eta pentsamendu kritikoan trebatzen ez badugu, gorrotoak normalizatzen jarraituko du interneten.” (E3)

Soilik 2024an jakinarazi zituen OBERAXek gorroto xenofobo eta arrazistako 2.870 eduki, delitu, arau-hauste administratibo edo plataforma digitalen jokabide-arauak urratzen dituztenak. Jakinarazitako eduki horretatik, plataformek 1.010 eduki kendu zituzten, hau da, eduki osoaren % 35, 2023an baino 14 puntu gutxiago.



2025eko lehen erdiari dagokionez, Ministerioa martxoan erabiltzen hasi zen FARO monitore-sistemari esker, gorroto-diskurtsoarekin lotutako milioi erdi manifestazio baino gehiago detektatu dira, eta plataformek jakinarazitakoen % 33 erretiratu dituzte.

Izan ere, 2.870 jakinarazpenetatik % 26 ezabatu egin ziren bide horretatik jakinarazi ondoren, eta % 9ko eraginkortasuna ikusi zen jakinarazpena erabiltzaile-profil arrunt batetik egin zenean. Agerian geratzen da salaketa erabiltzaile arruntaren bidez indartzeko beharra, eta herritarrek haren erabilera sustatzeko beharra.

Hezkuntza-esparru integratzaileaz hitz egiteak esan nahi du giza eskubideetan oinarritutako hezkuntza informazioa transmititzetik haragoko prozesu gisa ulertu behar dela. Pertsona guztien duintasuna eta oinarritzko askatasunak aktiboki defendatzeko ezagutzak, gaitasunak eta jarrerak eraikitzea barne hartzen duen ibilbidea da. Ikuspegi horrek hezkuntza-etapa guztiak hartzen ditu barnean, haurtzarotik goi-hezkuntzaraino, eta ikasgeletako esperientzia formala nahiz komunitatean dauden hezkuntza ez-formaleko ekimenak hartzen ditu barnean.

“Gorroto-mezuek zuzenean eragiten diete ikasleei; horregatik, lan egiten dugu eskolak errespetu-guneak izan daitezen, eta ez bazterketa-guneak.” (E2)



Proposamenak giza eskubideen ikaskuntza zeharka txertatzera gonbidatzen ditu ikasleak, haien printzipioez, balioez eta gorroto-diskurtsoak gizartean duen eragin kaltegarriaz sentsibilizatuz. Prestakuntza-lan horrekin batera, ezinbestekoa da alfabetatze mediatiko eta informazionalerako tresnak lantzea hezkuntza-sisteman, baliabide eta plataforma digitalen bidez jasotzen diren mezuak modu kritikoan aztertu, ulertu eta zalantzan jarri ahal izateko, diskurtso manipulatzaileak edo diskriminazioa bultzatzen dutenak arakatzea eta detektatzea barne.

Giza eskubideetan oinarritutako hezkuntza-ikuspegiaren bidez egiten den lana ez da garrantzi gutxiagokoa esparru horretan. Enpatian, errespetuan eta pentsamendu kritikoan oinarritutako herritartasun globalak nortasun ireki baten arabera eta komunitate plural eta askotariko bateko kide izatearen sentimenduaren arabera hezteak sustatzen du.

Horrela, giza eskubideetatik abiatutako hezkuntza espazio seguru bihurtzen da, non aniztasuna aitortu, baloratu eta ospatu egiten den, elkarbizitza positiboa eta ingurune heterogeneoak sustatuz.

Prozesu horretan, hezkuntza-curriculumak berrikustea funtsezko lehen urratsa da: oso beharrezkoa da materialek eta programek gorrotoaren adierazpenak ikusarazten eta borrokatzen dituzten edukiak izan ditzaten, eta, aldi berean, adierazpen-askatasuna sustatzen duten formulak susta ditzaten, diskriminazioaren forma klasikoak nahiz garaikideak ikusezin bihurtuz.



Irakasleen etengabeko prestakuntza, bestalde, funtsezkoa da gorrotozko diskurtsoa aitortzeko eta lantzeko, ez bakarrik aurrez aurreko gelan, baita gero eta eragin handiagoa duten agertoki birtualetan ere.

Hezkuntza-apustua osatzeko, narratiba inklusiboak lehenesten dituzten metodologiak integratu behar dira; storytelling eta esperientzia-dinamikak, adibidez, gorrotoari aurre egiteko eta errespetuzko harremanak eraikitze beharrezkoak diren enpatia eta erresilientzia garatzen laguntzen duten formulak.

Azkenik, funtsezkoa da lankidetzaren ingurune seguruak eraikitzearen alde egitea. Eskubidedun eta eskubidedun hezkuntzaren aldeko konpromisoa eta parte-hartzea ezinbestekoak dira hezkuntza-esparru eraginkor batean. Era berean, hezkuntza-komunitate osoaren inplikazioak, familiak eta beste gizarte-eragile batzuk barne, ekimen horien irismena eta iraunkortasuna indartzen ditu.

Laburbilduz, gorrotozko diskurtsoari hezkuntzatik aurre egiteko, giza eskubideek curriculumean, eguneroko elkarreraginetan eta, era berean, ingurune digitalean eragin behar dute. Horrela baino ez da emango pauso sendo bat gizarte inklusiboagoetarantz, gorrotorik gabekoetarantz eta aniztasuna errespetatzen dutenetarantz, bizikidetzarako eta herritarren ariketa osorako oinarriak ezarriz.

Elkarte-sarearen parte gisa dugun esperientziatik abiatuta, gorroto-diskurtsoari giza eskubideen ikuspegitik heltzearen garrantzia helarazi nahi dizugu.

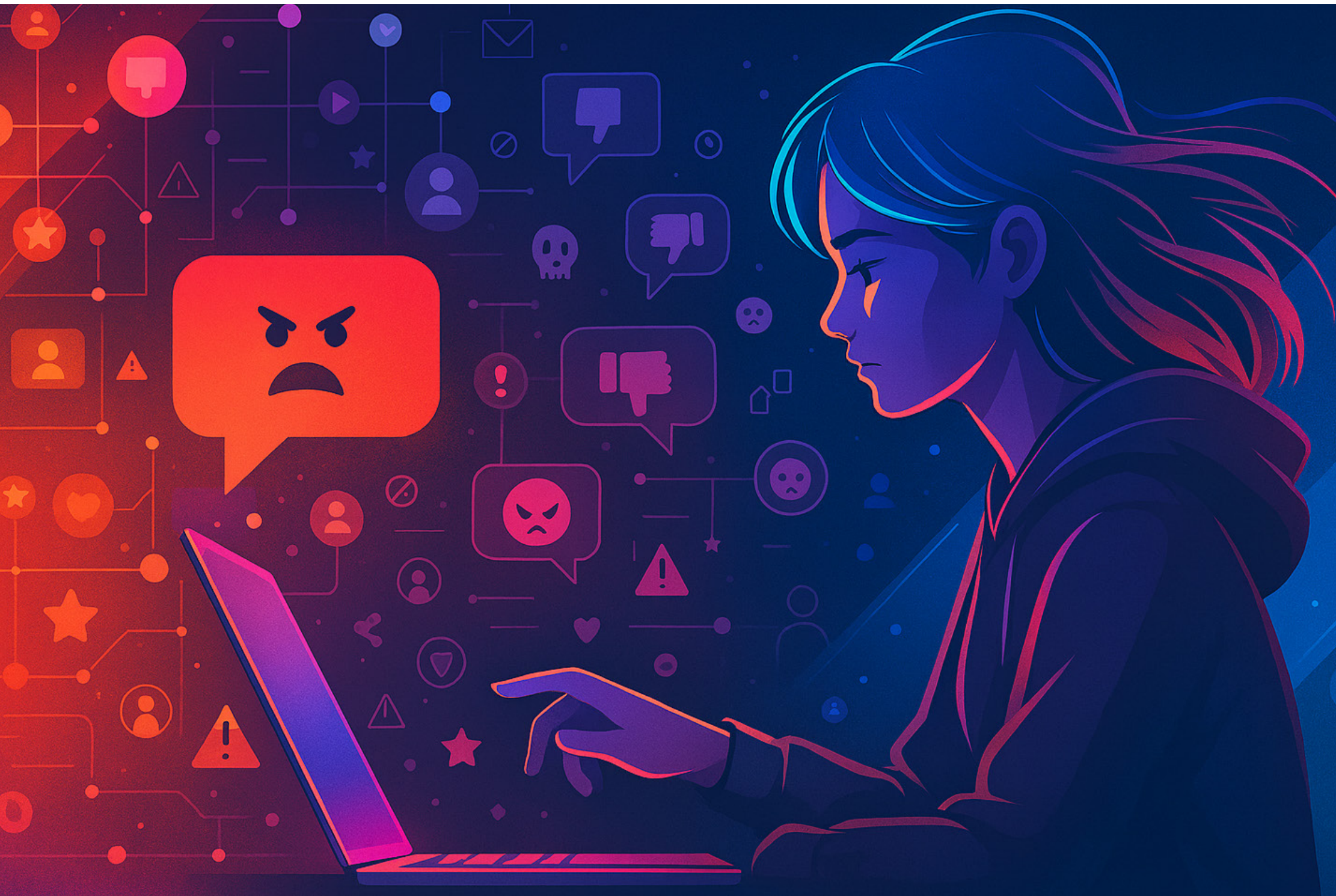


Hori dela eta, gida hau sortu dugu uste osoa dugulako baliabide mugatuak izan arren funtsezko aldaketa-eragileak izan gaitezkeela eta izan behar dugula gure erkidegoan. Gure eguneroko jardueretan, enpatia, pentsamendu kritikoa eta aniztasunarekiko errespetua sustatzen dituzten dinamikak eta tailerrak integratzea bilatzen dugu. Gure inguruko pertsonetikiko gertutasunari esker, gorrotozko jarrerak eta mezuak garaiz detektatuko ditugu, eta esku-hartze egokituarekin eta pertsonalizatuarekin erantzun ahal izango dugu.

Prozesu horretan, funtsezkoa da eskolekin, beste gizarte-erakunde batzuekin eta tokiko erakundeekin aliantza aktiboak sortzea. Sareetan parte hartzeak baliabideak, prestakuntza eta jardunbide egokiak partekatzea erraztuko digu, eta horrek nabarmen handitzen du gure lanaren eragina, gorrotoa prebenitzeko eta bizikidetzaren sustatzeko.

Hori dela eta, gure boluntarioak eta gure jardueretan parte hartzen dutenak hausnarketan eta kanpaina kolektiboetan inplikatzera animatzen zaituztegu. Kanpaina horien bidez, gorrotoaren diskurtsoari aurre egingo diegu, eskubideen aldeko apustua eginez, eta, hala, benetan inklusiboa den gizarte batekiko konpromisoa indartuko dugu.

Hala, egunez egun, giza eskubideen defentsan erreferente gisa dugun zerregina finkatzen lagunduko dugu, baita gure inguruko gizarte-sarea indartzen ere.



I 04

Gorroto diskurtsoaren
eragina tokiko
komunitateekiko lanean



Gorroto diskurtsoaren eragina tokiko komunitateekiko lanean

Gorrotozko diskurtsoa mehatxurik kezkararrienetako bat bezala agertu da gizarte-kohesiorako gure hurbileko tokiko testuinguruetan. Sare sozialek, hedabide tradizionalek eta iritzi-liderrek bultzatuta, ugaritu egin dira, eta eragin handia izan dute komunitateekin lan egiteko dinamiketan, prozesu parte-hartzaileak oztopatuz, barne-zatiketak sortuz eta tokiko garapen ja-sangarrirako beharrezkoak diren konfiantza-loturak ahulduz.

“Elkarte txikiok baliabide mugatuak ditugu, baina hain zuzen ere komunitatearekiko dugun hurbiltasunari esker gorroto diskurtsoak garaiz antzeman ditzakegu.”
(E1)

Kapitulu honetan gorrotozko diskurtsoak komunitate-lanean nola eragiten duen aztertuko dugu, giza eskubideen eta komunitatea sendotzearen ikus-pegitik horri aurre egiteko estrategiak proposatuz.



Tokiko komunitateetan, non pertsonen arteko loturak funtsezkoak diren, gorrotozko diskurtsoak efektu zatikatzailea sortzeko joera du. Kanpoko aktoreengandik etor daiteke, hala nola komunikabide edo politikariengandik, baina komunitate beraren barruan ere sor daiteke, aurreiritzi historikoek edo konpondu gabeko gatazkek indartuta.

Komunitatean, gorrotozko diskurtsoa era askotara agertzen da, eta horietako batzuk hauek dira:

- ◊ Gutxiengoak baztertzea erabaki komunitarioak hartzen dituzten espazioetan.
- ◊ Liderrak edo gizarte-eragileak estigmatizatzea, haien identitatearen edo jarrera ideologikoaren arabera.
- ◊ Zenbait talderenganako beldurra edo arbuioa sortzen duten zurrumurruak eta desinformazio-estrategiak zabaltzea.
- ◊ Populazio ahulekin lan egiten duten erakundeak jazartzea.

Diskurtso horiek komunitate-ekimen inklusiboen zilegitasuna ahultzen dute, eta herritarrek parte hartzeko prozesuak geldiaraz ditzakete.



Gorrotozko diskurtsoak tokiko komunitateetako lanean duen eraginak hainbat dimentsiotan eragiten du:

A) GIZARTE-KOHESIOA AHULTZEA

Gorrotozko diskurtsoak komunitateak banatzen ditu, “gu haien aurka” ikuspuntua sustatuz. Horrek proiektu bateratuak garatzeko, gatazkak modu baketsuan konpontzeko eta elkarriketarako espazioei eusteko aukera oztopatzen du.

B) PARTE HARTZEKO OZTOPOAK

Komunitateko liderrek eta talde ahuletako kideek eremu publikoetatik edo parte-hartze komunitarioko guneetatik erretiratzea erabaki dezakete, estigmatizazioaren edo erasoen beldur baitira.

C) TOKI-ERAKUNDEEKIKO KONFIANTZA GALTZEA

Tokiko agintariek gorroto-diskurtsoari modu argian aurre egiten ez diotenean, erkidegoek konplize edo axolagabe gisa hauteman ditzakete, eta horrek are gehiago hondatzen du erakunde-sarea.

D) DESBERDINTASUNAK ERREPRODUZITZEA

Gorrotozko diskurtsoak zenbait talderen bazterketa finkatu eta justifikatzen du, desberdintasun estrukturalak iraunaraziz eta politika inklusiboen eragina murriztuz.



Gorrito diskurtsoak tokiko komunitateetan izan duen eragina areagotu duen elementuetako bat sare sozialen eta zenbait komunikabideren bitartez zabaldutako mezu diskriminatzaileen ugaritzea da. Plataforma horiek, askotan topaketarako eta elkarrizketarako espazio tradizionalak ordezkatzeko dituztenak, narratiba estigmatizatzaileak berehala barreiatzeko aukera ematen dute, askotan egiaztapenik eta testuingururik gabe.

Pertsona migratu, errefuxiatu, LGBTIQ+ pertsona edo aktibista sozialei zuzendutako hizkera bortitz edo baztertzalea, normalizatu ez ezik, legimitate kezkarria hartzen du, figura publikoek edo tokiko liderrek erreplikatzeko baitute. Horrek zuzenean kutsatzen du komunitatearen harreman-sarea, elkarrizketa zintzoa eta akordioaren eraikuntza zailduz, eta mesfidantzak eta beldurrak lankidetzak eta errespetua ordezkatzeko dituzten ingurunea sortuz.

“Askotan kontua ez da konfrontazioa, baizik eta mezua eraldatzea, aurreiritziak desmuntatzen dituzten datuak eta kontakizunak eskainiz.” (E2)



Dinamika horien eragina, gainera, ez da soilik plano sinbolikora mugatzen; pertsonengan eta prozesu komunitarioetan ondorio zuzenak ditu. Gorrito-diskurtsoen jomuga direnek afektazio emozional sakona izaten dute, eta horrek eragin zuzena du parte-hartze komunitarioan; izan ere, pertsona askok nahiago izaten dute atzera egitea, erabakiak hartzeko espaziotara ez joatea edo ekimen kolektiboak bertan behera uztea, bortxatuak izateko beldurrez. Kolektibo horien parte hartzeko eskubidea blokeatuta geratzen da.

Agertoki horien aurrean, funtsezkoa da arazoari ikuspegi erreaktibotik ez ezik, prebentziotik eta gizarte-sarea sendotzetik helduko dioten erantzun kolektibo eta integratzaileak eraikitzea.

“Gorritoarisarean aurre egiteak alfabetatzeko mediatikoa eskatzen du: buloak, diskurtso manipulatuak eta eduki diskriminatzaileak identifikatzen irakastea.” (E1)

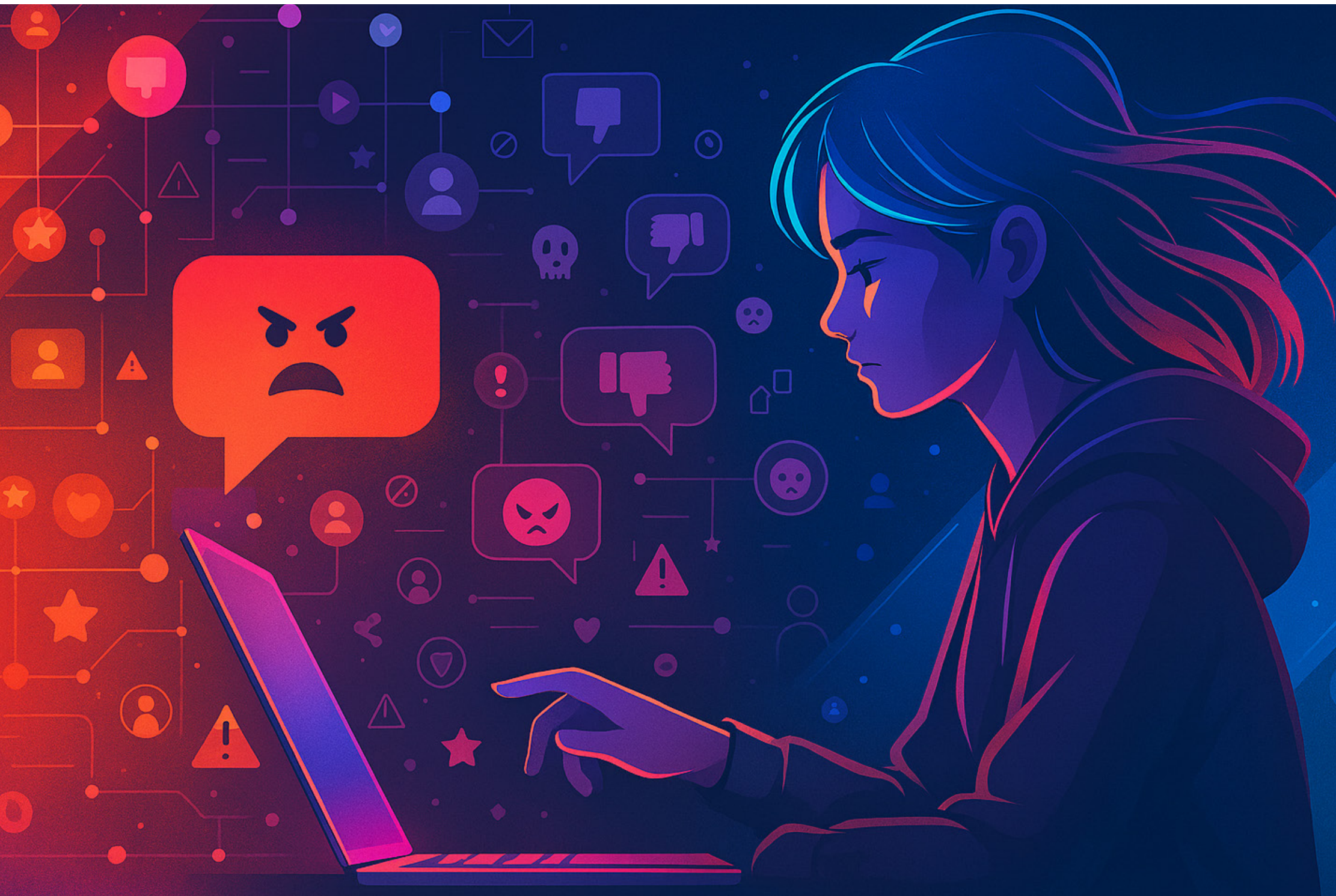
Horrek esan nahi du eragile instituzionalak, oinarrizko erakundeak, eskolak, komunitate-baliabideak eta tokiko agintariak koordinatu egin behar dira inklusioaren, elkarriketaren eta aniztasunarekiko errespetuaren kultura sustatzeko. Beharrezkoa da prestakuntza kritikorako guneak sortzea, "bestea" gizatiartuko duten komunikazio-kanpainak eta gorroto-egoeren aurrean jarduteko modu argi eta zehatzak identifikatuko dituzten protokoloak sortzea.

Komunitatea elkartasun eta justizia printzipioen inguruan antolatzen denean, indarkeriaren aurrean modu kolektiboan erantzuteko gaitasuna berreskuratzen da, gatazka elkartzeko aukera bihurtuz.

Gorrotoko diskurtsoa gero eta erronka handiagoa eta multifazetikoa da tokiko komunitateetan eta komunitateekin elkartean lan egiten dugunontzat. Horren eragina gizartearen zatiketan, parte-hartzearen narriaduran eta desberdintasunen erreprodukzioan ageri da, eta eragina du bai biktimengan bai aldageta sustatzen duten eragileengan. Hala ere, komunitate-prozesuak indartzeko aukera ere ematen du, ikuspegi prebentibo, etiko eta erresiliente batetik.

Arazo hori onartzea eta erabakitasunez aurre egitea funtsezkoa da bizikidetza demokratikorako guneak bermatzeko, pertsona guztiek beren eskubideak erabat gauzatu ahal izan ditzaten.





I 05

Edukiak hautemateko
eta moderatzeko
estrategiak eta
jardunbide egokiak



Edukiak hautemateko eta moderatzeko estrategiak eta jardunbide egokiak

Gure esperientziatik, badakigu gorroto diskurtsoa sustatu dezaketen edukiak atzematea eta moderatzea etengabeko erronka dela. Horregatik, estrategia argiak eta adibide praktikoak partekatzea funtsezkoa da modu eraginkor eta pedagogikoan jarduteko.

“Gorroto mezuak detektatzea eta salatzea ez da soilik plataformen zeregina: komunitate osoaren ardura partekatua da.”(E3)

Lehenik eta behin, funtsezkoa da gure sare, foro edo barne-kanaletan errespetuzko diskurtsotzat jotzen dugunari eta ez dugunari buruzko jarraibide argiak ezartzea.

Arau horiek agerian egon behar dute, eta parte-hartzaileek ulertzeko modukoak izan behar dute; adibidez, gure WhatsApp taldeen hasieran edo sare sozialetako gure orrien deskribapenean jar ditzakegu. Horrela, lehenengo momentutik, errespetuaren eta prebentzioaren kultura sortzen dugu.



Arazoak sor ditzaketen edukiak hautemateko, komenigarria da modera-
zioaz arduratuko den pertsona bat edo bi izendatzea. Ordutegietan txan-
dakatu daitezke, edo iruzkinak, argitalpenak eta mezu pribatuak gainbegi-
ratzeko plataformak banatu.

Oso erraza eta eraginkorra da gizarte-sareetako gako-hitzak edo oinarri-
zko iragazkiak erabiltzea termino iraingarriak edo diskriminatzaileak au-
tomatikoki identifikatzeko —hori berehalako alerta da, moderazio-taldeak
eduki hori berrikus dezan argitaratu aurretik.

Elkarte gisa kontuan hartu behar ez duzun abantaila bat komunitatearekiko
dugun hurbiltasuna da, taldeko giroan aldaketak azkar hautematea erraz-
ten baitigu. Adibidez, kolektibo bat gorrotatzera edo baztertzera bultza
dezakeen mezu bat detektatzen badugu, modu pribatuan erantzungo dio-
gu igorleari, errespetuaren garrantziari buruzko informazioa eskainiz, edo
modu moderatuan esku hartuko dugu jendaurrean, eztabaida eraikitzaile-
lea sortuz eta aurreiritziak erauzten lagunduko duten datuak edo istorioak
emanez.

Beti saihestu behar dugu konfrontazio zuzenean
sartzea, edozein motatako indarkeria saihesten duten
formulen alde eginez.



Edukia delitugarria izan daitekeen edo adierazpen-askatasunaren mugak
gaindi ditzakeen kasuetan, gomendagarria da frogak biltzea (pantaila-ar-
gazkiak, estekak, ordua eta bidaltzailea) eta dagokion plataformari edo,
hala badagokio, tokiko agintari eskudunei kasuaren berri ematea

Abian jar daitezkeen jarduera praktiko batzuen artean, tailer txikiak anto-
latzen dira, non detekzio-ariketak egiten diren gezurrezko mezuak erabiliz,
iruzkin batek lerroa noiz gurutzatzen duen identifikatzeko, gorroto-adiera-
zpen bihurtuz.

“Giza eskubideetan hezteak gakoak dira: enpatian eta
pentsamendu kritikoan trebatzen ez badugu, gorrotoak
normalizatzen jarraituko du interneten.” (E2)

Egoera errealak simulatu eta moderatzeko modurik onena zein izango lit-
zatekeen kolektiboki eztabaidatu dezakegu, beti biktima babestu eta bali-
zko egilea berrezi nahian, azaldu beharrean.

Azken urteotan, hainbat estrategia instituzional eta teknologiko garatu dira
gorroto-edukiei aurre egiteko eta haiek moderatzeko.



Euskadin, erakundeen eta erkidegoaren konpromisoa detekzio-mekanismoak pixkanaka hobetzean islatzen da, baita gorroto-delituak kudeatzeko polizia-unitateen espezializazioan ere. Ertzaintzaren Koordinazio Operatibo eta Teknikorako Atala (SCOTI) eta Eraberean bezalako sareekiko koordinazioa erabakigarriak izan dira istiluak murrizteko.

Sare horiek hirugarren sektore sozialarekiko lankidetza ere sustatzen dute, biktimentzako prestakuntza- eta konfiantza-guneak sortuz, eta edukien salaketa zigorrik gabe gera ez dadin ziurtatuz. Era berean, erakunde, elkarte eta unibertsitateen arteko aliantzak erantzun arin eta koordinatua ahalbidetzen du edozein bazterkeria- edo bereizkeria-mezuren aurrean.

Kontranarratiba eta sentsibilizazio kanpainak ere eraginkorrak izan dira. Adibidez, Zurrumurruen Aurkako Estrategiak aurreiritziak eta estereotipoak desagitera bideratu ditu bere baliabideak, pentsamendu kritikoa eta interakzio positiboa sustatuz maila komunitarioan eta digitalean. Tailerren, partaidetza-kanpainen eta komikien edo bideoen eta antzeko baliabideen bidez, neurri horiek, identifikazioa ez ezik, elkarrizketaren eta enpatiaren bidez gizartea eraldatzea ere bilatzen dute. Hori elkarte txikietan erreplika daiteke, inguruko errealitatera egokitutako tokiko kanpainak eta material propioak antolatuz.



Praktika horietan guztietan, zaintza aktiboa, etengabeko prestakuntza eta aliantzen sorrera uztartzean datza gakoa, maila lokalean zein nazionalean, gorrotozko diskurtsoen detekzioa eta moderazioa eraginkorra eta denboran iraunkorra izango dela ziurtatzeko. Komunitatearen inplikazioa, kaltetutako pertsonen laguntzea eta lankidetza-sareetan parte hartzea funtsezkoak dira espazio seguruak eta errespetuzkoak bermatzeko, gaur egungo ingurune digitalaren eta sozialaren erronketara egokituta.

Azkenik, gure estrategiak aldiro-aldiro berrikustera animatzen dugu, elkar-tean laguntzen dutenak prestatzera eta, komunitate handiak kudeatzen baditugu, beste erakunde batzuekiko lankidetza aintzat hartzera, jardunbide egokiak eta moderazio-baliabideak partekatzeko. Gakoa da gure eskura dagoen teknologia sinplea, giza zaintza eta tokiko sentikortasuna konbinatzea komunitate osoarentzako espazio seguruak, inklusiboak eta formatiboak sortzeko.

www.moviendote.org



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

asociación
moviendote
por la integración y la participación ciudadana