

# GUÍA PARA UTILIZAR EL APRENDIZAJE SERVICIO COMO HERRAMIENTA PARA PROMOVER LOS VALORES Y LA TOLERANCIA ENTRE LA JUVENTUD VASCA





La asociación Moviéndote somos una asociación formada por personas inquietas e interesadas en fomentar la participación ciudadana en todas las esferas del plano social y cultural.

Nacemos en 2013 en Getxo, confluendo la vocación de distintas personas y asociaciones provenientes de la sociedad civil que trabajamos por contribuir a la mejora de la situación sociolaboral de colectivos con especiales dificultades de inserción, diseñando y promoviendo programas innovadores y participativos que contribuyan a generar impacto positivo, crecimiento sostenible e inclusivo, así como espacios colaborativos donde el centro de las actuaciones que desarrollamos se sitúen siempre y en último término en la persona y en nuestro entorno local.

Desde nuestra asociación no podemos pasar la oportunidad, de seguir trabajando y participando en todas las iniciativas que supongan un paso adelante en la promoción y defensa de los derechos humanos y la puesta en marcha de iniciativas relacionadas con su consolidación en nuestra vida cotidiana.

Queremos agradecer a todas las personas que han hecho posible la elaboración de esta Guía, acompañándonos en un bonito proceso. Hablamos del equipo de la asociación y de los informantes clave, sin los cuales no habría sido posible su desarrollo.

Por nuestra parte, no nos queda más que invitaros a que utilicéis este material con una visión crítica y constructiva que nos permita seguir trabajando por y para anticiparnos al desarrollo de estrategias que consoliden los derechos humanos como herramienta de Paz y Convivencia.

Recuerda que puedes descargar este material en

[www.asociacionmoviendote.org](http://www.asociacionmoviendote.org)





# Índice

01

El Aprendizaje Servicio y la Ciudadanía Activa

// 07 - 15

02

El valor del Aprendizaje Servicio en proyectos para y con jóvenes // 17 - 23

03

Trabajando los valores de inclusión y diversidad  
mediante el Aprendizaje Servicio

// 25 - 29

04

Pautas para desarrollar un proyecto  
de Aprendizaje Servicio con jóvenes

// 31 - 37

05

¿Qué demandamos de las instituciones?

// 39 - 45



# I 01

## El Aprendizaje Servicio y la Ciudadanía Activa



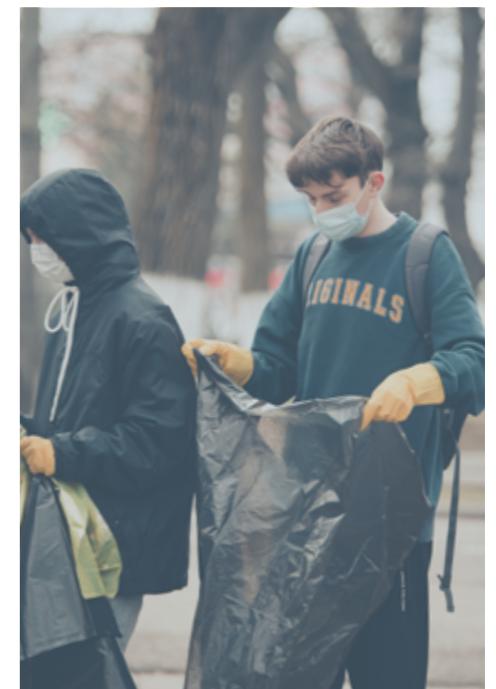
## El Aprendizaje Servicio y la Ciudadanía Activa

Los principales aspectos que determinan que un proyecto se catalogue como de Aprendizaje Servicio son:

**Su relevancia a nivel académico:** Todo proyecto que se enmarque en un contexto educativo formal, debe estar alineado con unos objetivos curriculares que den respuesta a los conocimientos y habilidades a los que han de dar respuesta los estudiantes.

**El servicio que presta a la Comunidad:** Los proyectos deben tener un impacto positivo en la comunidad, abordando problemas reales y contribuyendo al bienestar general.

**El ejercicio de reflexión:** Los participantes deben contar con pautas que les permitan reflexionar sobre la experiencia, analizando cómo el servicio ha influido en su proceso de aprendizaje, así como en su comprensión en torno a los problemas sociales abordados.





Los principales aspectos que determinan que un proyecto se catalogue como de Aprendizaje Servicio son:

- ◊ **Su relevancia a nivel académico:** Todo proyecto que se enmarque en un contexto educativo formal, debe estar alineado con unos objetivos curriculares que den respuesta a los conocimientos y habilidades a los que han de dar respuesta los estudiantes.
- ◊ **El servicio que presta a la Comunidad:** Los proyectos deben tener un impacto positivo en la comunidad, abordando problemas reales y contribuyendo al bienestar general.
- ◊ **El ejercicio de reflexión:** Los participantes deben contar con pautas que les permitan reflexionar sobre la experiencia, analizando cómo el servicio ha influido en su proceso de aprendizaje, así como en su comprensión en torno a los problemas sociales abordados.

A nivel educativo, el Aprendizaje Servicio va a propiciar el establecimiento de una conexión entre teoría y práctica que refuerza y consolida la comprensión de los conceptos que se quieren transmitir.

En el fluir del proceso, hemos de recordar que este tipo de proyectos propician una interacción con la comunidad, lo cual supone promover el desarrollo de habilidades sociales, como el trabajo en equipo, la empatía y la comunicación efectiva.

Se trata de desarrollar un sentido de la responsabilidad cívica de acuerdo con la que los y las jóvenes se comprometan a alcanzar un objetivo que contribuya al bien común.

Es por ello, por lo que el Aprendizaje-Servicio es más que una estrategia pedagógica; es un enfoque que fusiona la teoría educativa con la acción social. Implica poder participar activamente en proyectos que aborden necesidades reales de la comunidad mientras a la vez se aplican y refuerzan los conocimientos adquiridos en el aula.

Esta integración sinérgica de aprendizaje y servicio tiene el potencial de transformar tanto a las personas como a la comunidad.

**Es importante no perder de vista que el Aprendizaje Servicio no es una actividad de voluntariado ya que no se exige que haya conexión entre la actividad del voluntario y el conocimiento que pueda haber adquirido el estudiante a través del currículo educativo**





El Aprendizaje Servicio no solo transforma la experiencia educativa individual, sino que contribuye a la formación de una ciudadanía activa y comprometida. Al exponer a los y las participantes a las realidades y desafíos de la sociedad, se fomenta un sentido de responsabilidad hacia el bienestar de esa comunidad.

En un mundo cada vez más interconectado y socialmente consciente, el Aprendizaje-Servicio emerge como un enfoque fundamental para la formación de individuos que no solo conocen, sino que también sirven a su comunidad y contribuyen a un cambio positivo en la sociedad.

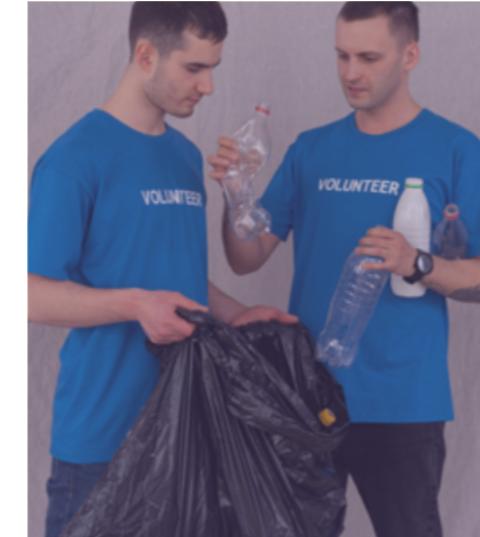
El Aprendizaje-Servicio, va más allá de la tradicional separación entre aula y sociedad. Al involucrar a los estudiantes en proyectos que impactan directamente a sus comunidades, se establece una conexión significativa entre el aprendizaje académico y la realidad social. Esta conexión sirve como un estímulo poderoso para el desarrollo de una conciencia cívica activa.

**“**

*“Sin duda el Aprendizaje Servicio representa una valiosa herramienta pedagógica que trasciende los límites tradicionales del aprendizaje en el aula.”*

**“**

*“El conocimiento experiencial que proporciona este tipo de proyectos, fomenta la empatía y la conciencia social, ingredientes esenciales para la construcción de una ciudadanía activa que se preocupa por el bienestar de la sociedad.”*



Participar en proyectos de Aprendizaje Servicio impulsa el desarrollo de habilidades cívicas esenciales, como la toma de decisiones informada, la resolución de problemas y la colaboración interdisciplinaria. Estas habilidades no solo son fundamentales para el éxito individual, sino que también son cruciales para construir comunidades fuertes y resilientes.

Y es que la inmersión en situaciones del mundo real permite a las personas que participan en este tipo de proyectos comprender la complejidad de muchos de los problemas sociales con los que conviven y sobre los que quizás hasta ese momento, no habían sido ni siquiera conscientes.

Además, el Aprendizaje Servicio no se centra solo en realizar actividades, sino que invita a reflexionar de manera crítica sobre las experiencias. La reflexión invita a los estudiantes a analizar no solo la utilidad práctica de sus acciones, sino también a reflexionar sobre cómo sus acciones pueden contribuir a un cambio sistémico.

La influencia del Aprendizaje Servicio en la promoción de la ciudadanía activa genera además beneficios duraderos y sostenibles.

Las personas que participan en proyectos de Aprendizaje Servicio no solo llevan consigo un bagaje de conocimientos prácticos, sino que también se convierten en defensores del cambio social y del compromiso cívico continuo dado que son testigos de primera mano de esas situaciones de cambio.



Por ello, podemos afirmar que el Aprendizaje Servicio tiene la capacidad para convertirse en una fuerza transformadora que fusiona teoría con práctica además de con un objetivo social.

De hecho, a medida que educadores y agentes estratégicos, reconocen su capacidad como fórmula de aprendizaje, se abre una puerta hacia la formación de jóvenes más responsables socialmente y más comprometidos con la construcción de un mundo mejor.

**¡Descubre tu Poder para Cambiar el Mundo  
a través del Aprendizaje Servicio!**





# I 02

## El valor del Aprendizaje Servicio en proyectos para y con jóvenes



## El valor del Aprendizaje Servicio en proyectos para y con jóvenes

El valor del Aprendizaje Servicio en proyectos dirigidos a jóvenes representa una estrategia educativa que no solo facilita la adquisición de conocimientos prácticos, sino que también inculca valores fundamentales, promueve el compromiso y contribuye a la formación de ciudadanos responsables.

Los proyectos de Aprendizaje Servicio ofrecen a los jóvenes una experiencia directa en la resolución de problemas y desafíos de la comunidad.

Al participar activamente en la identificación y abordaje de necesidades locales, los jóvenes desarrollan un sentido de responsabilidad que facilita que se conviertan en agentes de cambio. Este compromiso temprano contribuye a la formación de ciudadanos activos y conscientes de su papel en la construcción de sociedades más justas y equitativas.

El Aprendizaje Servicio, no solo trata de cambiar la comunidad; también trata de cambiar a la persona. Y es que estamos hablando de proyectos que facilitan a los participantes desarrollar habilidades del siglo XXI como trabajo en equipo, liderazgo, comunicación y resolución de problemas.

Estas habilidades sin válidas no solo para el éxito académico, sino también para triunfar en cualquier desafío del futuro.

La inmersión en proyectos de Aprendizaje-Servicio expone a los jóvenes a diversas realidades sociales, fomentando la empatía y la conciencia social. Al comprender las complejidades de los problemas que afectan a su comunidad, los jóvenes no solo están más informados, sino que también desarrollan opiniones más profundas acerca de la diversidad y la interconexión entre comunidades.



Experimentar el impacto directo de la aplicación de conocimientos en la resolución de problemas del mundo real, va a facilitar la adopción de actitudes más proactivas hacia el aprendizaje, actitudes que reconocen la relevancia de la educación en la vida cotidiana.

Al fomentar la participación activa, cultivar habilidades esenciales y promover valores cívicos, el Aprendizaje Servicio se revela como una herramienta poderosa para nutrir el potencial de los jóvenes y empoderarlos como agentes de cambio en sus comunidades y más allá.

**La aventura comienza cuando decides ser parte del motor del cambio que deseas ver en el mundo.**

Diseñar un proyecto de Aprendizaje-Servicio efectivo para trabajar con jóvenes implica por ello tener en cuenta diversos aspectos para asegurar un impacto positivo tanto en su aprendizaje como en su participación cívica.

**Algunas claves que han de tenerse en cuenta serían las siguientes:**

#### **Identificar necesidades que demanda la Comunidad:**

Es importante realizar un análisis de las necesidades y desafíos de la comunidad local. Se trata de Involucrar a los jóvenes en la identificación de problemas para aumentar su sentido de pertenencia y compromiso.

**“La colaboración en este tipo de proyectos ofrece a los jóvenes la oportunidad de desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo que contribuyen a la construcción de comunidades cohesionadas y resilientes.”**

#### **Vincular los proyectos con unos Objetivos de Aprendizaje claramente identificables**

Alinear el proyecto con unos objetivos de aprendizaje identificables facilita determinar cómo las actividades del proyecto pueden complementar y enriquecer el aprendizaje que se ha planteado alcanzar con el proyecto.

#### **Promover la participación activa de los y las Jóvenes:**

Fomentar la participación en todas las etapas del proyecto, desde la planificación hasta la evaluación es básico para el éxito del proyecto. Ello va a facilitar por ejemplo que sean los propios jóvenes quienes elijan aquellos temas con los que se sientan más identificados, lo cual contribuirá a que participen en el proyecto más motivados.

#### **Establecer Objetivos claros y medibles:**

Se trata de tener la capacidad para definir objetivos claros y específicos que permitan evaluar el éxito del proyecto, desglosando los objetivos en tareas que a su vez guíen su implementación.

#### **Identifica las Habilidades y Competencias que se van a desarrollar con el proyecto:**

Identifica las habilidades y competencias que se pueden desarrollar a través del proyecto va facilitar adecuar cada proyecto a los objetivos que queremos lograr.

#### **Incorporar espacios de reflexión sobre el proceso y los resultados:**

Integrar espacios de reflexión que permitan a las personas participantes analizar sus experiencias y conexiones va a facilitar la reflexión individual y grupal, básica en todo proceso de aprendizaje.

#### **Colaborar con la Comunidad:**

Establecer conexiones con organizaciones comunitarias relevantes, es un garante de que con él. proyecto abordamos de manera efectiva las necesidades reales de la comunidad y que los y las jóvenes participantes, interactúan directamente con los potenciales beneficiarios.



## Evaluar:

Nunca se le da la suficiente importancia a la evaluación, ni a lo que significa Implementar evaluaciones regulares que permitan realizar ajustes y mejoras durante la implementación del proyecto. Es lo que se conoce como evaluación formativa. Pero no podemos quedarnos ahí, sino que debemos ir un paso más allá, y realizar una evaluación sumativa que permita medir el impacto global y la consecución de los objetivos que nos hemos marcado en un inicio.

## Medir el impacto y la sostenibilidad:

Otro aspecto clave, pasa por identificar cómo el proyecto puede tener un impacto sostenible, que perdure más allá de su duración inicial. Para ello hemos de explorar oportunidades que permitan establecer prácticas con un enfoque de mejora continua.

## Promocionar la Diversidad e Inclusión:

Es importante que cuando diseñamos un proyecto de Aprendizaje Servicio, no perdamos de vista la promoción de los valores de inclusión y diversidad como herramienta para fomentar la comprensión intercultural y la sensibilidad hacia las diferentes perspectivas.

Y por supuesto, no olvidarnos de establecer canales de comunicación claros y adecuados para impulsar una relación efectiva con los y las jóvenes, los educadores y la comunidad. Reconociendo y celebrando los logros y contribuciones que se vayan verificando con el desarrollo de las actividades.

Integrar estas claves, va a facilitar diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio desde una óptica integral que no solo beneficie a la comunidad, sino que también enriquezca la experiencia educativa de los y las jóvenes, fomentando su participación activa y contribuyendo a su desarrollo personal y cívico.





# I 03

## Trabajando los valores de inclusión y diversidad mediante el Aprendizaje Servicio

## Trabajando los valores de inclusión y diversidad mediante el Aprendizaje Servicio

Por todas las características que estamos viendo hasta ahora, podemos afirmar que el Aprendizaje-Servicio ofrece una plataforma única para abordar y promover valores tan importantes como la inclusión y la diversidad.

Combinar la acción con la reflexión, permite fomentar la comprensión, el respeto y la celebración de la diversidad.

Veamos algunas estrategias de cómo los proyectos de Aprendizaje Servicio nos permiten trabajar los valores de inclusión y diversidad:

### **Busca una temática acorde con tus intereses**

Escoger temas que aborden cuestiones relacionadas con la inclusión y diversidad, como la discriminación, los estereotipos, la igualdad de género, la diversidad cultural, etc.

Asegúrate de que el proyecto sea relevante para la comunidad y aborda las necesidades específicas de aquellos grupos a los que nos dijimos.

### **Promueve la participación activa de Grupos Diversos:**

Involucra a jóvenes de diferentes orígenes, habilidades y perspectivas en el proyecto. Ello va a fomentar la colaboración y la interacción entre participantes de diversas culturas, géneros, capacidades y experiencias.





### **Impulsa mecanismos que consoliden la Sensibilización y Capacitación:**

Proporciona sesiones de sensibilización y capacitación que aborden conceptos clave de inclusión y diversidad. Para ello asegúrate de que todos los participantes comprendan la importancia de respetar y valorar las diferencias.

### **Desarrolla alianzas con otras organizaciones:**

Colabora con organizaciones y comunidades que promuevan la inclusión y diversidad. Esto te permitirá aprender de estas organizaciones para informar el diseño y la implementación del proyecto.

### **Utiliza las Narrativas Personales y los Testimonios:**

Incorporar narrativas personales y testimonios que destaque las experiencias de las personas que participan en los proyectos, es una fórmula que sirve para estimular la empatía al compartir historias que resalten cómo el proyecto ha abordado diferentes retos.

### **Organiza eventos que celebren y resalten los resultados del proyecto.**

Y trabaja en la puesta en marcha de diseños que no solo sensibilicen, sino que aborden directamente problemas relacionados con temas como la exclusión y la discriminación. La acción práctica puede incluir campañas de concientización, talleres inclusivos o actividades que promuevan el respeto y la igualdad.

**Difunde los resultados del proyecto en la comunidad** implicando para crear conciencia y fomentar la continuidad de la conversación sobre inclusión.

Al implementar estas estrategias, los proyectos de Aprendizaje-Servicio pueden convertirse en catalizadores para promover valores que promueven de un lado experiencias transformadoras para los participantes y de otro que generen un impacto positivo en la comunidad.





I 04

**Pautas para desarrollar  
un proyecto de  
Aprendizaje Servicio  
con jóvenes**

## Pautas para desarrollar un proyecto de Aprendizaje Servicio con jóvenes

Como venimos viendo a lo largo de esta Guía, diseñar un proyecto de Aprendizaje Servicio requiere una planificación previa que integre los Objetivos de Aprendizaje junto la dimensión social que se persigue con el desarrollo del programa.

La colaboración, la integración curricular y la evaluación son elementos clave para garantizar que el Aprendizaje Servicio no solo beneficie a los y las participantes en el programa, sino que también contribuya positivamente al bienestar de la comunidad.

Diseñar un proyecto de Aprendizaje Servicio para jóvenes implica tener en cuenta sus características, intereses y necesidades de desarrollo. Al adaptar el enfoque a estas particularidades, se puede crear una experiencia de APS más efectiva y significativa para el colectivo.

Aunque los principios fundamentales del Aprendizaje Servicio son aplicables a diversos colectivos, hay algunas diferencias a tener en cuenta cuando se diseña un proyecto para jóvenes en comparación con otros grupos demográficos.



*“Quien abraza los principios de solidaridad del Aprendizaje Servicio, suelen ser personas que de ese modo cultivan sus compromisos y se convierten en una generación que podemos denominar como socialmente responsable”.*





Aquí destacamos los que consideramos más importantes:

#### Intereses:

Los proyectos de Aprendizaje Servicio para jóvenes deben tener en cuenta sus intereses específicos. Las personas jóvenes suelen estar más motivados cuando se les involucra en actividades que resuenan con sus preferencias y aspiraciones personales.

#### Niveles de Desarrollo Cognitivo y Emocional:

Considerar las características del desarrollo cognitivo y emocional de los jóvenes es crucial. Diseñar actividades que se alineen con su nivel de comprensión y que fomenten el desarrollo emocional positivo es esencial.

#### Flexibilidad y Adaptabilidad:

Las personas jóvenes suelen requerir flexibilidad en la planificación del proyecto. Además, sus intereses pueden cambiar rápidamente, por lo que el proyecto debe ser lo suficientemente adaptable para ajustarse a sus necesidades.



#### Aprendizaje Experiencial:

Las personas jóvenes suelen aprender mejor a través de experiencias prácticas y participativas. Diseñar actividades que permitan aplicar sus conocimientos en situaciones del mundo real resulta por ello más efectivo que utilizar enfoques más teóricos.

#### Desarrollo de Habilidades para la Vida:

Además de las habilidades puramente competenciales, el proyecto debe centrarse en el desarrollo de habilidades para la vida, como la toma de decisiones, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y la colaboración, que son fundamentales para implementar un crecimiento integral.

#### Participación Activa:

Fomentar la participación activa y la creatividad es esencial en proyectos diseñados para personas jóvenes. Proporcionar espacios para que expresen sus ideas, opiniones y soluciones creativas contribuirá a un compromiso más profundo.

#### Inclusión de elementos motivadores:

Diseñar el proyecto de manera que incluya elementos motivadores será un factor clave a la hora de aumentar la participación y el interés de los jóvenes. La gamificación y el reconocimiento de logros pueden ser estrategias efectivas que podemos adaptar en el programa de Aprendizaje Servicio que llevemos a cabo.

#### Énfasis en la Responsabilidad Social y Ciudadanía Activa:

Fomentar una comprensión de la responsabilidad social y promover la ciudadanía activa son objetivos importantes. Los proyectos pueden incluir reflexiones sobre el impacto social y cómo los jóvenes pueden contribuir positivamente a su comunidad.



## ¿Cómo podemos resumir el proceso de desarrollo de un Proyecto de estas características?

Empezamos por el diseño del proyecto:

- Objetivos del servicio y del aprendizaje.
- Pasos que vamos a seguir para su desarrollo
- Organización del grupo.
- Previsión temporal, presupuesto, necesidades,

Seguimos por la ejecución:

- Realización del servicio.
- Relación con los destinatarios.
- Documentar la experiencia.
- Diseñar un plan de comunicación y difusión del proyecto.

Para llegar a la Demostración:

- Demostrar qué es lo que hemos aprendido.
- Identificar diferentes modalidades que hemos aplicado en el proceso

Finalizando con la Reflexión

- Llevar a cabo un ejercicio de reflexión sobre el valor de la acción
- Definir un marco que nos permita sintetizar toda la información de acuerdo con los contenidos que hemos ido desarrollando
- Puede resultar interesante desarrollar un Informe que recoja las principales conclusiones de la experiencia

Y sin perder de vista que en el proceso vamos a tener que ir haciendo frente a diferentes imprevistos:

- ¿Cómo se están desarrollando los proyectos?
- ¿Tenemos que ajustar algo?
- ¿Estamos cumpliendo los objetivos que inicialmente nos habíamos planteado?
- ¿Estamos registrando adecuadamente las acciones?
- ¿Qué estamos aprendiendo?
- ¿Qué dificultades estamos encontrando?

Y muy importante:

¿Qué impacto social ha tenido nuestro proyecto de Aprendizaje Servicio?



I 05

¿Qué demandamos  
de las instituciones?

## ¿Qué demandamos de las instituciones?

Las instituciones educativas desempeñan un papel vital al impulsar el trabajo con jóvenes a través del Aprendizaje Servicio. Su compromiso activo y estratégico puede ser la clave para cultivar una ciudadanía responsable y contribuir al bienestar de la sociedad.

De hecho, el trabajo en red que conlleva el aprendizaje-servicio no sólo mejora la efectividad de cada parte implicada, sino que fortalece el capital social de la población.

Las instituciones pueden fomentar el Aprendizaje Servicio al integrarlo en el tejido curricular de manera coherente.

Al alinear los proyectos de Aprendizaje Servicio con los objetivos de aprendizaje académico, las instituciones ofrecen a los jóvenes una experiencia educativa que trasciende los límites del aula.

La integración curricular garantiza que las actividades de servicio no sean percibidas como actividades independientes, sino como extensiones naturales de los contenidos académicos, brindando así relevancia y significado al aprendizaje.

**“El Aprendizaje Servicio es una herramienta de inclusión social razón de ser de las organizaciones sociales- ya que estimula en las personas el protagonismo y la participación en la comunidad”**



**“El Aprendizaje Servicio proporciona un terreno fértil para la innovación educativa, que no podemos desaprovechar en el trabajo con jóvenes”.**



Al respaldar proyectos de APS, las instituciones abrazan un enfoque pedagógico que va más allá de los métodos tradicionales, fomentando la creatividad y la adaptabilidad en la forma en que se abordan los desafíos educativos y comunitarios.

Además, las instituciones tienen la responsabilidad de proporcionar formación y desarrollo profesional a los educadores y personal administrativo.

La capacitación en una metodología como el Aprendizaje Servicio, estrategias de involucramiento de jóvenes y técnicas de evaluación específicas puede empoderar al personal para facilitar experiencias efectivas.

La creación y mantenimiento de conexiones con organizaciones comunitarias son otro elemento clave.

Las instituciones pueden actuar como catalizadores para establecer asociaciones significativas que benefician tanto a los jóvenes como a la comunidad.

“

*“Hay que tener en cuenta que el aprendizaje-servicio alimenta el capital social generando alianzas en el territorio en torno a una causa común “doble”: el servicio a la comunidad y la educación”*

“

*“Este apoyo es esencial para que los educadores que trabajamos con jóvenes nos sintamos capacitados y cómodos al liderar proyectos que implican la participación activa de los jóvenes en la comunidad.”*

Facilitar la comunicación y la colaboración entre las partes involucradas es esencial para garantizar que los proyectos de Aprendizaje Servicio aborden de manera efectiva las necesidades reales de la comunidad y proporcionen a los y las jóvenes oportunidades de servicio auténticas.

Adicionalmente, las instituciones desempeñan un papel crucial al proporcionar recursos financieros y materiales para la implementación exitosa de los proyectos. La promoción activa del Aprendizaje Servicio define la manera en que las instituciones pueden contribuir al éxito de los proyectos con personas jóvenes.

El apoyo emocional y psicosocial también es fundamental. Las instituciones pueden implementar programas que aborden las necesidades emocionales de los jóvenes involucrados en iniciativas de Aprendizaje Servicio, reconociendo que el compromiso con la comunidad es un desafío.

“

*“Es importante crear conciencia y fomenta una cultura de compromiso comunitario dentro y fuera de las propias instituciones.”*





Por ello las instituciones educativas son actores clave en el impulso del Aprendizaje Servicio con jóvenes. Su compromiso estratégico a través de la integración curricular, la formación del personal, la creación de asociaciones, el apoyo financiero y logístico, la promoción activa y el apoyo emocional y psicosocial son factores críticos para el éxito y la sostenibilidad de los proyectos que se desarrollan bajo este enfoque metodológico.

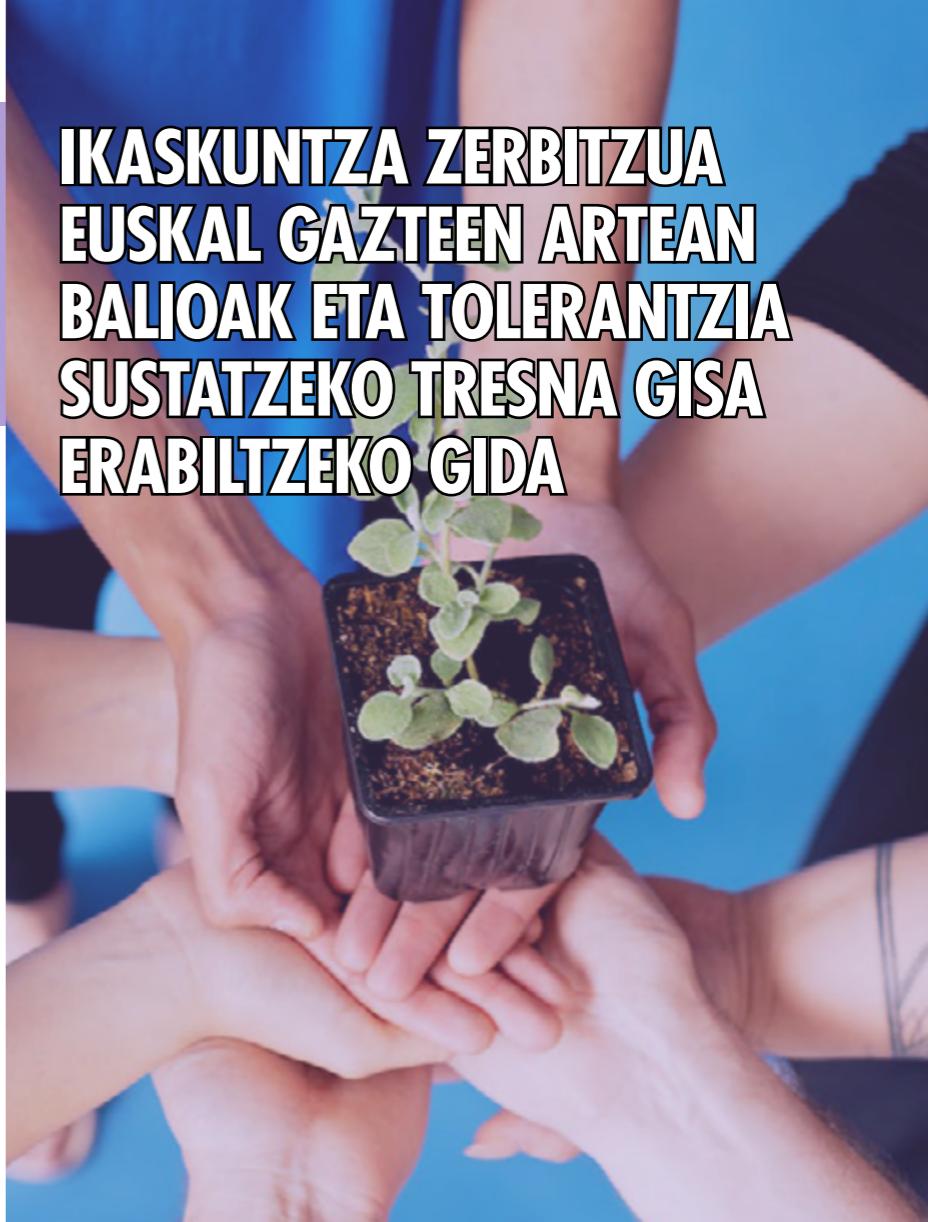
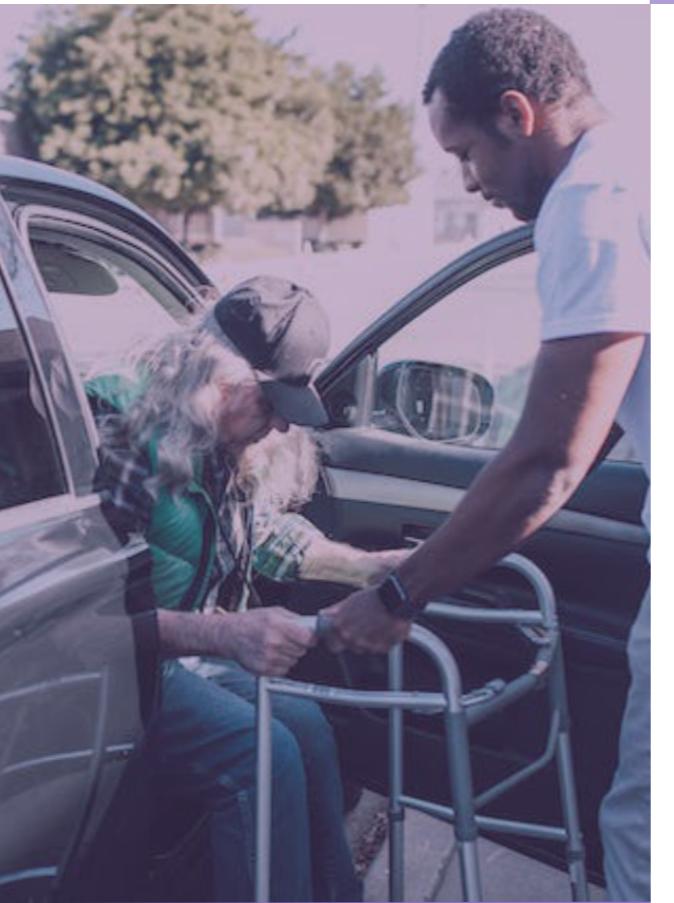
**El aprendizaje servicio es mucho más que adquirir habilidades. Significa comprometerse con la comunidad, aprender de experiencias reales y contribuir a un cambio positivo.**

**“**

*“Asumir este papel, favorece que las instituciones puedan nutrir el crecimiento integral de los jóvenes y cultivar una generación de ciudadanos conscientes y comprometidos con la mejora de la sociedad.”*



# IKASKUNTZA ZERBITZUA EUSKAL GAZTEEN ARTEAN BALIOAK ETA TOLERANTZIA SUSTATZEKO TRESNA GISA ERABILTZEKO GIDA



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA  
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,  
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Moviéndote elkartea gizarte eta kultur eremu guztietañ herritarren parte-hartzea sustatzenko interesa duten pertsona egonezinez osatutako elkartea da.

Getxon jaio ginen, duela ia hamarkada bat, gure udalerriko gizarte zibiletik datozen pertsona eta elkarteen bokazioaren elkargune gisa. Gizarteratzeko zaitasun bereziak dituzten kolektiboen egoera soziolaborala hobetzen laguntzeko lan egiten dugu pertsona horiek, eta, horretarako, inpaktu positiboa, hazkunde iraunkorra eta inklusiboa sortzen lagunduko duten programa berritzaileak eta parte-hartzaileak diseinatu eta sustatzen ditugu, bai eta gure inguruan garatzen ditugun jardueren erdigunea beti eta azken tokian kokatzen den lankidetza-espazioak ere.

Enplegua sortzea, bereziki egoera ahulean dauden taldeentzat, etorkinentzat, emakumeentzat, gazteentzat eta kualifikazio txikiko pertsonentzat, erronka handienetako bat da datozen urteetarako. Hain zuzen ere, aukerak sortzen laguntzeko estrategiaren barruan, berriazko ereduen alde egiten dugu, talde bereziki ahulak gizarteratzeko espazioak sustatzeko ezagutza partekatua eraikitzea dinamika berriak barne hartzen dituzten ereduen alde.

Horretarako, Moviéndoten, programa eta jarduera berritzaileak diseinatzen ditugu. Programa eta jarduera horiek gure jarduera, hau da, tokiko komunitatea, garatzen dugun hurbileko testuinguruaren ezagutzatik abiatuta egiten ditugu, helburu eta jarduera-ildoak finkatzea, horiek batera lantzea, eztabaidatzea eta adostea dakaren konpromiso kolektibotik. Gure esperientzia gizarteratzeko eta laneratzeko zaitasun bereziak dituzten kolektiboei, hala nola gazteei, zuzendutako programen esparruan garatu ditugun hainbat jarduera garatzen bideratuta dago.

Oraindik bide luzea dugu egiteko, eta horregatik, gizarte zibileko elkarrekin gara, gure eguneroko lanaren bidez guzion alde eta guziontzat egindako estrategia eta ekimenen aldeko apustu sendoa egiten lagun dezakegunak, euskal gazteen eskubideak, balioak eta baliabideak finkatzen lagunduko duena.

[www.asociacionmoviendote.org](http://www.asociacionmoviendote.org)



# AURKIBIDEA

01

Ikaskuntza Zerbitzua eta Herritartasun Aktiboa

// 53 - 61

02

Ikaskuntza zerbitzuaren balioa gazteentzako  
proiektuetan eta gazteekin

// 63 - 69

03

Gizarteratzeko eta aniztasunerako balioak landuz,  
ikaskuntza zerbitzuaren bidez

// 71 - 75

04

Gaztekin Ikaskuntza Zerbitzua proiektua garatzeko jarraibideak // 77 - 83

05

Zer eskatzen diegu erakundeei?

// 85 - 91



# I 01

## Ikaskuntza zerbitzua eta Herritar aktiboak



## Ikaskuntza zerbitzua eta Herritar aktiboak

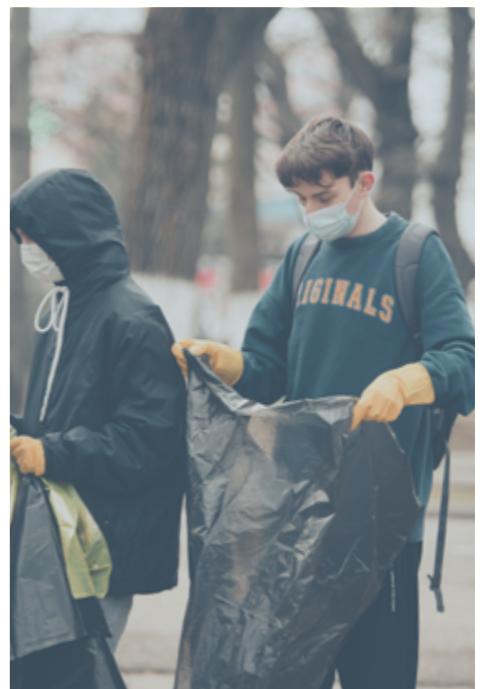
Azken hamarkadetan garrantzia hartu duen hezkuntza-metodología da -Zerbitzua, ikaskuntza komunitate-zerbitzuarekin integratzeko duen gaitasunagatik.

Metodología horrek, “zerbaiti buruz ikastea” sustatzeaz gain (bai gaitasunak bai trebetasunak), konpromiso zibikoa eta kontzientzia soziala sustatzen ditu. Horregatik, hezkuntza-mailan dituen onurak eta herritar aktibo eta konprometituen prestakuntzan duen eragina.

Ikaskuntza Zerbitzua definitu beharko bagenu, estrategia pedagógico gisa definituko genuke, ikaskuntza akademikoa eta komunitateari zerbitzuak ematea bateratzen dituena. Horregatik, gelan ezagutza teorikoak eskuratzera mugatu beharrean, pertsonek aktiboki parte hartzen dute gizartearen benetako beharrei aurre egiten dieten proiektuetan.

Proiektu horiek hainbat motatakoak izan daitzke: adinekoei laguntza ematea, ingurumena zaintzea...

**“Ezbairik gabe, proiektu horiek aukera paregabea ematen diente ikasleei beren ezagutzak testuinguru praktiko eta esanguratsu batean aplikatzeko.”**



Hauek dira proiektu bat Zerbitzuko Ikaskuntza gisa katalogatzeko alderdi nagusiak:

- ◊ **Maila akademikoan duen garrantzia:** Hezkuntza testuinguru formal batean kokatzen den proiektu orok bat eterri behar du ikasleek erantzun behar dituzten ezagutza eta trebetasunei erantzungo dieten curriculum helburuekin.
- ◊ **Komunitateari ematen dion zerbitzua:** Proietkuek eragin positiboa izan behar dute komunitatean, benetako arazoei aurre eginez eta ongizate orokorrari lagunduz.
- ◊ **Gogoeta-ariketa:** Parte-hartzaileek esperientziari buruz hausnartzeko jarraibi-deak izan behar dituzte, eta zerbitzuak nola eragin duen aztertu behar dute beren ikaskuntza-prozesuan, baita aztertutako gizarte-arazoen inguruan duten ulermenean ere.

Hezkuntzari dagokionez, Ikaskuntza Zerbitzuak teoriaren eta praktikaren arteko lotura ezartzea ahalbidetuko du, transmititu nahi diren kontzeptuen ulermena indartu eta sendotzeko.

Prozesuak aurrera egin ahal, gogoratu behar dugu horrelako proietkuek komunitatearekiko interakzioa bultzatzen dutela, eta horrek gizarte-trebetasunak garatzea dakar, hala nola talde-lana, enpatia eta komunikazio eraginkorra.

Gizalegezko erantzukizunaren zentzua garatu nahi da, gazteek guztien onerako helburu bat lortzeko konpromisoa har dezaten.

Horregatik, -Zerbitzua estrategia pedagogiko baino gehiago da; hezkuntza-teoria gizarte-ekintzarekin lotzen duen ikuspegia da. Komunitatearen benetako beharrak asetzten dituzten proiektuetan aktiboki parte hartu behar da, eta, aldi berean, ikasgelako ezagutzak aplikatu eta indartu behar dira.

Ikaskuntzaren eta zerbitzuaren integrazio sinergiko horrek pertsonak eta komunitatea eraldatzeko ahalmena du.

**Ez da ahaztu behar **Ikaskuntza Zerbitzua ez dela voluntarioen jarduera** bat, ez baita eskatzen voluntarioaren jarduera eta ikasleak hezkuntza-curriculumaren bidez eskuratu ahal izan duen ezagutza elkarrekin lotuta egotea.**



Guía para utilizar el Aprendizaje Servicio como herramienta para promover los valores y la tolerancia entre la juventud vasca  
*Ikaskuntza zerbitzua euskal gazteen artean balioak eta tolerantzia sustatzeko tresna gisa erabiltzeko gida*



Ikaskuntza Zerbitzuak, banakako hezkuntza-esperimentzia eraldatzeaz gain, herritartasun aktiboa eta konprometitua sortzen laguntzen du. Parte-hartzaleak gizartearen errealityateak eta erronkak azaltzean, komunitate horren ongizatearekiko erantzukizun-zentzua sustatzen da.

Gero eta interkonektatuago eta sozialki kontzienteago den mundu honetan, -Zerbitzua funtsezko ikuspegi gisa azaleratzen da, ezagutzen ez ezik, beren komunitaterako ere balio duten eta gizarte-aldaketa positiboa eragiten duten pertsonak prestatzeko.

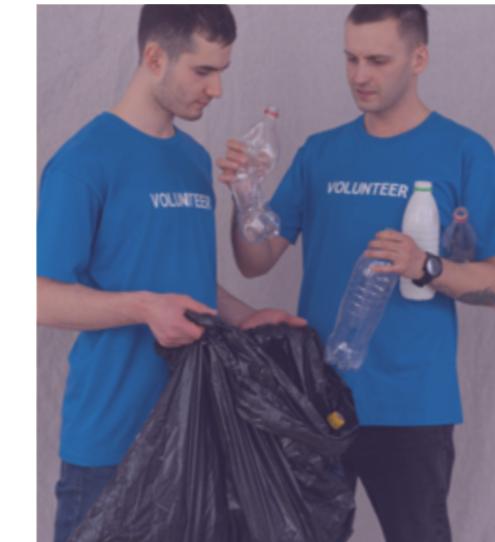
Merkatala-Zerbitzua, ikasgelaren eta gizartearen arteko bereizketa tradionaletik haratago doa. Ikasleek beren komunitateei zuzenean eragiten dieten proiektuetan parte hartzen dutenez, lotura nabarmena dago ikasketa akademikoaren eta errealityate sozialaren artean. Lotura hori pizgarri indartsua da gizalegezko kontzientzia aktiboa garatzeko.

**“**

*“Zalantzarik gabe, Ikaskuntza Zerbitzua tresna pedagogiko baliotsua da, gelako ikaskuntzaren ohiko mugak gainditzen dituena.”*

**“**

*“Horrelako projektuek ematen duten esperientzia-ezagutzak enpatia eta gizarte-kontzientzia sustatzen ditu, gizartearen ongizateaz arduratzen den herritartasun aktiboa eraikitzen funtsezko osagaiak baitira.”*



Ikaskuntza Zerbitzuko proiektuetan parte hartzeak gizalegezko gaitasun funtsezkoak garatzea bultzatzen du, hala nola informatutako erabakiak hartzea, arazoak konpontzea eta diziplinarteko lankidetza. Trebetasun horiek funtsezkoak dira norbanakoaren arrakastarako, baina, horrez gain, ezinbestekoak dira komunitate sendoak eta erresilenteak eraikitzen.

Izan ere, mundu errealeko egoeretan murgiltzeak aukera ematen die horrelako proiektuetan parte hartzen duten pertsonei elkarrekin bizi diren gizarte-razo askoren konplexutasuna ulertzeko, eta, agian, ordura arte ez ziren arazo horietaz jabetu. Gainera, Ikaskuntza Zerbitzua ez da soilik jarduerak egitea, esperientziei buruz modu kritikoan gogoeta egitera gonbidatzen du. Gogoetak gonbidatzen ditu ikasleak, beren ekintzen erabilgarritasun praktikoa azterteaz gain, gogoeta egitera beren ekintzek aldaketa sistemikoari nola lagundi diezaioketen.

Ikaskuntza Zerbitzuak herritartasun aktiboaren sustapenean duen eraginak, gainera, onura iraunkor eta iraunkorrik sortzen ditu.

Ikaskuntza Zerbitzuko proiektuetan parte hartzen duten pertsonek ezagutza praktikoa izateaz gain, gizarte-aldaketaren eta konpromiso zibiko etengabearen babesle ere bihurtzen dira, aldaketa-egoera horien lehen eskuko lekuko baitira.

Horregatik, esan dezakegu Ikaskuntza Zerbitzuak ahalmena duela teoria eta praktika uztartzen dituen indar eraldatzaile bihurtzeko, helburu sozial batekin gainera.

**“**

*“Zalantzarik gabe, hausnarketa kritikoak gizarte bidezkoago bat eraikitzen aktiboki parte hartzeko motibazioa elikatzen du. Hori oso garrantzitsua da proiektuan”*



Hain zuzen, hezitzaleek eta eragile estrategikoek ikasteko formula gisa duten gaitasuna onartzen duten heinean, aukera ematen da sozialki arduratsuagoak diren eta mundu hobia eraikitzeko konpromiso handiagoa duten gazteak prestatzeko.

### Ezagutu Zerbitzu-Ikaskuntzaren bidez Mundua Aldatzeko Ahalmena!





# I 02

## Ikaskuntza zerbitzuaren balioa gazteentzako proiektuetan eta gazteekin

## Ikaskuntza zerbitzuaren balioa gazteentzako proiektuetan eta gazteekin

Gazteentzako proiektuetan Ikaskuntza Zerbitzuak duen balioa hezkuntza-estrategia bat da, ezagutza praktikoak eskuratzea errazteaz gain, oinarrizko balioak ere ezartzen dituena, konpromisoa sustatzen duena eta herritar arduratsuak prestatzen lagunten duena.

Ikaskuntza Zerbitzuko proiektuek zuzeneko esperientzia eskaintzen diente gazteei komunitatearen arazoak eta erronkak konpontzen.

Tokiko beharrak identifikatzen eta haiei aurre egiten aktiboki parte hartzean, gazteek erantzukizun-zentzua garatzen dute, aldaketa-eragile bihur daitezen. Konpromiso goiztiar horrek herritar aktiboak eta gizarte bidezkoagoak eraikitzeko duten eginkizunaz ohartzen direnak trebatzen lagunten du.

Ikaskuntza Zerbitzua, komunitatea aldatzeaz gain, pertsona aldatzen saiatzen da. Izen ere, XXI. mendeko trebetasunak garatzen lagunten duten proiektuez ari gara, hala nola talde-lana, lidergoa, komunikazioa eta arazoien konponketa.

Gaitasun horiek ez dute balio, ez bakarrik arrakasta akademikorako, baita etorkizuneko edozein erronkatan arrakasta izateko ere.

Aholkularitza-Zerbitzu proiektuetan murgiltzeak hainbat gizarte-errealitate erakusten ditu gazteak, enpatia eta gizarte-kontzientzia sustatz. Beren komunitateari eragiten dioten arazoien konplexutasunak ulertzean, gazteak informatuago daude, eta, gainera, aniztasunari eta komunitateen arteko loturari buruzko iritzi sakonagoak garatzen dituzte.





Mundu errealeko problemak ebazteko ezagutzak aplikatzeak duen zuzeneko eragina experimentatzeak ikaskuntzarekiko jarrera proaktiboagoak hartza erraztuko du, eta jarrera horiek hezkuntzak eguneroko bizitzan duen garrantzia onartzen dute.

Parte-hartze aktiboa sustatzean, funtsezko trebetasunak lantzean eta gizalegezko balioak sustatzean, Zerbitzuaren Ikaskuntza tresna boteretsua da, gazteen potentziala elikatu eta beren komunitateetan eta beste batzuetan aldaketa-eragile gisa ahalduntzeko.

### Munduan ikusi nahi duzun aldaketaren motorraren parte izatea erabakitzen duzunean hasten da abentura.

Gazteekin lan egiteko Aholkularitza-Zerbitzu eraginkorra proiektua diseinatzeak, bera, hainbat alderdi kontuan hartza eskatzen du, ikaskuntzan eta herritarren parte-hartzean eragin positiboa izan dezan.

Hona hemen kontuan hartu beharreko zenbait gako:

#### Erkidegoak eskatzen dituen beharrak identifikatzea:

Garrantzitsua da tokiko komunitatearen beharrak eta erronkak aztertzea. Kontua da gazteak arazoen identifikazioan sartzea, haien partaidetza eta konpromisoa handitzeko.

“*Horrelako projektuetan lan egiteak  
aukera ematen die gazteei lidergo-  
trebetasunak eta talde-lana garatzeko,  
komunitate kohesioatuak eta  
erresilienteak eraikitzen laguntzeko.*”

#### Proiektuak erraz identifika daitezkeen ikasketa-helburuekin lotzea

Proiektua ikaskuntza-helburu identifikagarriekin lerrokatzeak erraztu egiten du zehaztea proiektuko jarduerek nola osatu eta aberastu dezaketen proiektuarekin lortu nahi den ikaskuntza.

#### Gazteen parte-hartze aktiboa sustatzea:

Proiektuaren etapa guztietan parte hartza sustatzea, planifikaziotik ebaluaziora arte, funtsezkoa da proiektuak arrakasta izan dezan. Horrek, esate baterako, gazteek berek aukeratuko dituzte identifikatuenak sentitzen diren gaiak, eta horrek lagunduko du proiektuan motibatuago parte hartzen.

#### Helburu argi eta neurgarriak ezartzeari:

Proiektuaren arrakasta ebaluatu ahal izateko helburu argiak eta berariazkoak definitzeko gaitasuna izan behar da, helburuak banakatuz, eta, era berean, horien ezarpena gidatuko duten zereginetan.

#### Proiektuarekin garatuko diren trebetasunak eta gaitasunak identifikatzen ditu:

Proiektuaren bidez gara daitezkeen trebetasunak eta gaitasunak identifikatzen ditu, eta proiektu bakoitza lortu nahi ditugun helburuetara egokitzen lagunduko du.

#### Prozesuari eta emaitzei buruzko hausnarketa-espazioak sartzea:

Parte-hartzaileek beren esperientziak eta loturak aztertu ahal izateko gogoeta-espazioak integratzeak banakako eta taldeko hausnarketa erraztuko du, oinarrizkoa baita ikaskuntza-prozesu guztietan.

#### Komunitatearekin lankidetzan aritzea:

Europar Batasuneko erakunde garrantzitsuekin loturak ezartzea, beronekin egingo dela bermatzen du. proiektu honetan modu eraginkorrean heltzen diegu komunitatearen benetako beharrei, eta parte hartzen duten gazteek zuzeneko harremana dute onuradun izan daitezkeenekin.





### Ebaluatu:

Inoiz ez zaio behar adinako garrantzia ematen ebaluazioari, ez eta ebaluazio erregularak ezartzeari ere, proiektua ezartzean doikuntzak eta hobekuntzak egin ahal izateko. Ebaluazio hezigarria deitzen zaio horri. Bainaz ezin gara hor gelditu, urrats bat gehiago egin behar dugu, eta ebaluazio batutzaile bat egin, eragin globala neurtu eta hasieran ezarri ditugun helburuak lortu ahal izateko.

### Eragina eta jasangarritasuna neurtea:

Beste alderdi garrantzitsu bat da identifikatzea proiektuak nola izan dezakeen eragin iraunkorra, hasierako iraupenetik haratago iraungo duena. Horretarako, etengabe hobetzeko praktikak egiteko aukerak aztertu behar ditugu.

### Anitzasuna eta gizarteratzea sustatzea:

Garrantzitsua da Ikaskuntza Zerbitzuko proiektu bat diseinatzen dugunean, ez galtzea gizarteratzeko eta anitzasunerako balioak sustatzea, kultura arteko ulermena eta ikuspegi desberdinakiko sentsibilitatea sustatzeko tresna gisa.

Eta, jakina, ez dugu ahaztu behar komunikazio-bide argi eta egokiak ezartzea, gaztekin, hezitzaleekin eta komunitatearekin harreman eraginkorra bultzatzeko. Jardueren garapenarekin egiaztatzen diren lorpenak eta ekarpenak aitortu eta ospatuz.

Gako horiek integratzeak aukera emango du ikuspegi integral batetik zerbitzu-proiektu bat diseinatzeko, komunitateari mesede egiteaz gain, gazteen hezkuntza-esperimentzia aberasteko, haien parte-hartze aktiboa sustatuz eta haien garapen pertsonal eta zibikoan lagunduz.





I 03

Gizarteratzeko eta  
aniztasunerako  
balioak landuz,  
ikaskuntza  
zerbitzuaren bidez

## Gizarteratzeko eta aniztasunerako balioak landuz, ikaskuntza zerbitzuaren bidez

Orain arte ikusi ditugun ezaugarri guztiak kontuan hartuta, esan dezakegu Diru-Zerbitzuak plataforma bakarra eskaintzen duela inklusioa eta aniztasuna bezalako balio garrantzitsuak landu eta sustatzeko.

Ekintza eta hausnarketa konbinatuz, aniztasuna ulertu, errespetatu eta ospatzea sustatzen da.

Ikus ditzagun estrategia batzuk, Zerbitzuaren Ikaskuntza projektuek inklusioaren eta aniztasunaren balioak lantzeko bidea ematen digutenak:

### Bilatu zure interesekin bat datorren gai bat

Inklusioarekin eta aniztasunarekin zerikusia duten gaiak aukeratzea, hala nola bereizkeria, estereotipoak, genero-berdintasuna, kultura-aniztasuna eta abar.

Ziurtatu proiektua komunitatearentzat garrantzitsua dela eta esan zizkiguten taldeen berariazko beharrei erantzuten diela.

### Hainbat talderen parte-hartze aktiboa sustatzen du:

Hainbat jatorri, trebetasun eta ikuspegitako gazteak sartzen ditu proiektuan. Horrek kultura, genero, gaitasun eta esperientzia desberdinako parte-hartzaileen arteko lankidetza eta elkarreragina sustatuko ditu.





### Sentsibilizazioa eta trebakuntza sendotzeko mekanismoak sustatzen ditu:

Sentsibilizazio- eta trebakuntza-saioak ematen ditu, inklusioaren eta aniztasunaren funtsezko kontzeptuak lantzen. Horretarako, ziurtatu parte-hartzaile guztiak ulertzen dutela desberdintasunak errespetatzeak eta baloratzeak duen garrantzia.

### Aliantzak egiten ditu beste erakunde batzuekin:

Gizarteratzea eta aniztasuna sustatzen duten erakunde eta komunitateekin elkarlanean aritzen da. Horrek aukera emango ditzu erakunde horietatik ikasteko, proiektuen diseinuaren eta ezarpenaren berri emateko.

### Erabili narrazio pertsonalak eta testigantzak:

Proiektuetan parte hartzen duten pertsonen esperientziak nabamentzen dituzten narratiba pertsonalak eta testigantzak eranstea enpatia pizteko formula bat da, proiektuak erronka desberdinei nola heldu dien nabamentzen duten istorioak partekatzean.

### Proiektuaren emaitzak ospatzeko eta nabamentzeko ekitaldiak antolatzen ditu.

Eta diseinuak, sentsibilizatzeaz gain, bazterketa eta bereizkeria bezalako gaiekin zerikusia duten arazoak zuzenean lantzen ditu.

Ekintza praktikoan kontzientziazio-kanpainak, lantegi inklusiboak edo errespetua eta berdintasuna sustatzen duten jarduerak sar daitezke.

Proiektuaren emaitzak komunitatean zabaltzen ditu, kontzientzia sortzeko eta inklusioari buruzko elkarriketaren jarraipena sustatzeko inplikatuz.

Estrategia horiek ezartzean, -Zerbitzuaren proiektuak katalizatzaile bihur daitezke, batetik, parte-hartzaileentzako esperientzia eraldatzaileak sustatzen dituzten balioak sustatzeko, eta, bestetik, komunitatean eragin positiboa sortzen duten balioak sustatzeko.





I 04

Gazteekin Ikaskuntza  
Zerbitzua proiektua  
garatzeko jarraibideak

## Gazteekin Ikaskuntza Zerbitzua proiektua garatzeko jarraibideak

Gida honetan ikusi dugun bezala, Zerbitzu-Ikaskuntzako proiektu bat diseinatzeko, aldez aurreko plangintza egin behar da, Ikaste-Helburuak eta programaren garapenak lortu nahi den gizarte-dimentsioa bateratuko dituena.

Lankidetza, curriculumaren integrazioa eta ebaluazioa funtsezko elementuak dira Ikaskuntza Zerbitzuak programan parte hartzen dutenei mesede egiteaz gain, komunitatearen ongizateari ere mesede egingo diola bermatzeko.

Gazteantzako Ikaskuntza Zerbitzua proiektua diseinatzeak haren ezaugarriak, interesak eta garatzeko beharrak kontuan hartzea eskatzen du. Ikuspegia berezitasun horietara egokitzean, APSren esperientzia eraginkorragoa eta esanguratsuagoa sor daiteke kolektiboarentzat.

Nahiz eta Zerbitzu-Ikaskuntzaren funtsezko printzipioak kolektibo desberdinei aplika dakizkieen, badira zenbait desberdintasun kontuan hartu beharrekoak beste talde demografiko batzuekin alderatuta gazteantzako proiektu bat diseinatzen denean.



*"Zerbitzuaren Ikaskuntzaren elkartasun-printzipioei ekiten diena, horrela beren konpromisoak lantzen dituzten personak izaten dira, eta sozialki arduratsu dei diezaiokegun belaunaldi bihurtzen dira".*





Hona hemen garrantzitsuenak iruditzen zaizkigunak:

#### Interesak:

Gazteentzako Ikaskuntza Zerbitzua proiektuek kontuan hartu behar dituzte beren interes espezifikoak. Gazteak motibatuago egoten dira beren zaletasun eta asmo pertsonalekin bat datozen jardueretan parte hartzen dutenean.

#### Garapen kognitibo eta emozionaleko mailak:

Funtsezko da gazteen garapen kognitibo eta emozionalaren ezaugarriak kontuan hartea. Funtsezko da beren ulermen-mailarekin bat datozen eta garapen emozional positiboa sustatzen duten jarduerak diseinatzea.

#### Malgutasuna eta moldagarritasuna:

Gazteek malgutasuna eskatzen dute proiektuaren planifikazioan. Gainera, zure interesak azkar alda daitezke, eta, beraz, proiektuak zure beharretara egokitzeko modukoa izan behar du.



#### Esperientzia bidezko ikaskuntza:

Gazteek hobeto ikasten dute esperientzia praktiko eta parte-hartzaileen bidez. Mundu errealeko egoeretan beren ezagutzak aplikatzeko aukera ematen duten jarduerak diseinatzea era ginkorragoa da ikuspegi teorikoagoak erabiltzea baino.

#### Bizitzarako trebetasunak garatzea:

Gaitasun hutseko trebetasunez gain, proiektuak bizitzarako trebetasunen garapenean jarri behar du arreta, hala nola erabakiak hartzea, arazoak konpontzea, komunikazio eraginkorra eta lankidetza, funtsezkoak baitira hazkunde integrala ezartzeko.

#### Parte-hartze aktiboa:

Parte-hartze aktiboa eta sormena sustatzea funtsezko da gazteentzat diseinatutako proiektuetan. Beren ideiak, iritziak eta irtenbide sortzaileak azaltzeko espazioak emateak konpromiso sakonagoa lortzen lagunduko du.

#### Elementu motibatzaileak sartzea:

Proiektua elementu motibatzaileekin diseinatzea faktore garrantzitsua izanen da gazteen parte-hartzea eta interesa areagotzeko. Gamifikazioa eta lorpenen onarpena estrategia eraginkorrak izan daitezke, eta gauzatzen dugun Ikaskuntza Zerbitzua programan egokitu ditzakegu.

#### Erantzukizun soziala eta herritartasun aktiboa azpimarratzea:

Erantzukizun soziala ulertzeara eta herritartasun aktiboa sustatzea helburu garrantzitsuak dira. Proiektuek eragin sozialari buruzko gogoetak eta gazteek beren komunitateari positiboki nola lagun diezaioketen ere jaso ditzakete.



## Nola labur dezakegu horrelako proiektu baten garapen-prozesua?

Proiektuaren diseinutik hasiko gara:

- Zerbitzuaren eta ikaskuntzaren helburuak.
- Hori garatzeko egin beharreko urratsak
- Taldearen antolaketa.
- Aldi baterako aurreikuspena, aurrekontua, beharrak,

Aurrera jarraitzen dugu

- Zerbitzua egitea.
- Hartzaileekiko harremana.
- Esperientzia dokumentatzea.
- Proiektua jakinarazi eta zabaltzeko plana diseinatzea.

Erakustaldira iristeko

- Ikasi duguna zer den erakustea.
- Prozesuan erabili ditugun modalitateak identifikatzea

Gogoetarekin amaitzen

- Hausnarketa-ariketa bat egitea ekintzaren balioari buruz
- Garatu ditugun edukien arabera informazio guztia laburtzeko esparrua definitzea.
- Interesgarria izan daiteke esperientziaren ondorio nagusiak biltzen dituen txostenetan egitea.

Eta prozesuan hainbat ustekaberri aurre egin beharko diogula ahaztu gabe.

- Nola ari dira garatzen proiektuak?
- Zerbait doitu behar dugu?
- Hasieran planteatutako helburuak betetzen ari gara?
- Ekintzak behar bezala erregistratzen ari gara?
- Zer ari gara ikasten?
- Zer zaitasun ditugu?

Eta oso garrantzitsua:

Zer eragin sozial izan du gure Ikaskuntza Zerbitzua proiektuak?



# I 05

## Zer eskatzen diegu erakundeei?

## Zer eskatzen diegu erakundeei?

Hezkuntza-erakundeek funtsezko zeregina dute Ikaskuntza Zerbitzuaren bidez gazteekin lan egitea bultzatzen dutenean. Konpromiso aktiboa eta estrategikoa giltzarria izan daiteke herritartasun arduratsua lantzeko eta gizartearen ongizatea lortzeko.

Hain zuzen, zerbitzuak dakarren sare-lanak, inplikatutako alderdi bakoitzaren eraginkortasuna hobetzeaz gain, herritarren kapital soziala indartzen du.

Erakundeek Ikaskuntza Zerbitzu sustatu dezakete, modu koherentean integratzen baitute curriculum-sarean.

Ikaskuntza Zerbitzuko proiektuak ikasketa akademikoko helburuekin lerrokatzean, erakundeek ikasgelaren mugak gainditzen dituen hezkuntza-esperimentzia eskaintzen diente gazteei.

Curriculum-integrazioak bermatzen du zerbitzu-jarduerak ez direla jarduera independentetzat hartzen, baizik eta eduki akademikoen luzapen naturaltzat, eta, hartara, ikaskuntzari garrantzia eta esanahia ematen zaiola.



*"Ikaskuntza Zerbitzua gizarteratzeko tresna bat da, gizarte-erakundeak izatearen arrazoia - personengan protagonismoa eta komunitatean parte hartea bultzatzen baitu"*



*"Ikaskuntza Zerbitzuak esparru emankorra eskaintzen du hezkuntza berrikuntzarako, eta hori ezin dugu alferrik galdu gazteekin egiten dugun lanean".*



APSren proiektuak babestean, erakundeek ikuspegi pedagogikoa dute, metodo tradizionaletatik haratago doana, eta sormena eta moldagarritasuna sustatzen dituzte, hezkuntza- eta komunitate-erronkei aurre egiteko moduan.

Gainera, erakundeek hezitzaillei eta administrazioko langileei prestakuntza eta garapen profesionala emateko ardura dute.

Ikaskuntza Zerbitzua, gazteek parte hartzeako estrategiak eta berariazko ebaluazio teknikak bezalako metodologia batean gaituz gero, langileak ahaldundu egin daitezke esperientzia eraginkorrik errazteko.

Erakunde komunitarioekiko loturak sortzea eta mantentzea ere funtsezkoa da.

Erakundeek katalizatzaile gisa jardun dezakete, gazteei zein komunitateari mesede egingo diezen elkarrekin esanguratsuak sortzeko.

“

*Kontuan hartu behar da zerbitzuak kapital soziala elikatzen duela eta aliantzak sortzen dituela lurraldean kausa komun “bikoitz” baten inguruan: komunitatearentzako zerbitzua eta hezkuntza”.*

“

*Lagunza hori funtsezkoa da gaztekin lan egiten dugun hezitzailok gaituak eta erosoak senti gaitezen, gazteek komunitatean aktiboki parte hartza eskatzen duten proiektuen buru garelako”.*

Tartean diren aldeen arteko komunikazioa eta lankidetza erraztea funtsezko da Ikaskuntza Zerbitzuko proiektuek komunitatearen benetako beharrak eraginkortasunez asetzten dituztela eta gazteei benetako zerbitzu-aukerak ematen dizkietela bermatzeko.

Horrez gain, erakundeek funtsezko eginkizuna dute proiektuak arrakastaz gauzatzeko finantza- eta material-baliabideak ematean. Zerbitzu-ikaskuntzaren sustapen aktiboak definitzen du erakundeek nola lagun dezaketen gazteekiko proiektuen arrakastan.

Lagunza emozionala eta psikosociala ere funtsezko da. Erakundeek Ikaskuntza Zerbitzuko ekimenetan parte hartzen duten gazteen behar emozionalak asetzeko programak ezar ditzakete, komunitatearekiko konpromisoa erronka bat dela onartuta.

“

*Garrantzitsua da kontzientzia sortzea eta konpromiso komunitarioko kultura sustatzea erakundeen barruan eta kanpoan.”*





Horregatik, hezkuntza-erakundeak funtsezko eragileak dira gaztekin ikaskuntza zerbitzua bultzatzeko. Ikuspegি metodologiko horretatik garatzen diren proiektuen arrakastarako eta jasangarritasunerako faktore erabakigarriak dira curriculum-integrazioaren, langileen prestakuntzaren, elkarrekin sortzearen, finantza- eta logistika-laguntzaren, sustapen aktiboaren eta laguntza emozional eta psikosozialaren bidezko konpromiso estrategikoa.

**Ikaskuntza zerbitzua trebetasunak eskuratzea baino askoz gehiago da. Komunitatearekin konpaketitza, benetako esperientzietatik ikastea eta aldaketa positiboa laguntzea esan nahi du.**

**“**

*“Eginkizun hori bere gain hartzeak lagundu egiten die erakundeei gazteen hazkunde integrala elikatzen eta gizartea hobetzeko konpromisoa duten hiritar kontzienteen beaunaldia lantzen.”*



[www.moviendote.org](http://www.moviendote.org)



BERDINTASUN, JUSTIZIA  
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,  
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES